



FLUJOS DE TRABAJO DIGITALES DE SENNHEISER

Cómo ahorrar tiempo, costes y complicaciones con flujos de trabajo asistidos por software de Sennheiser

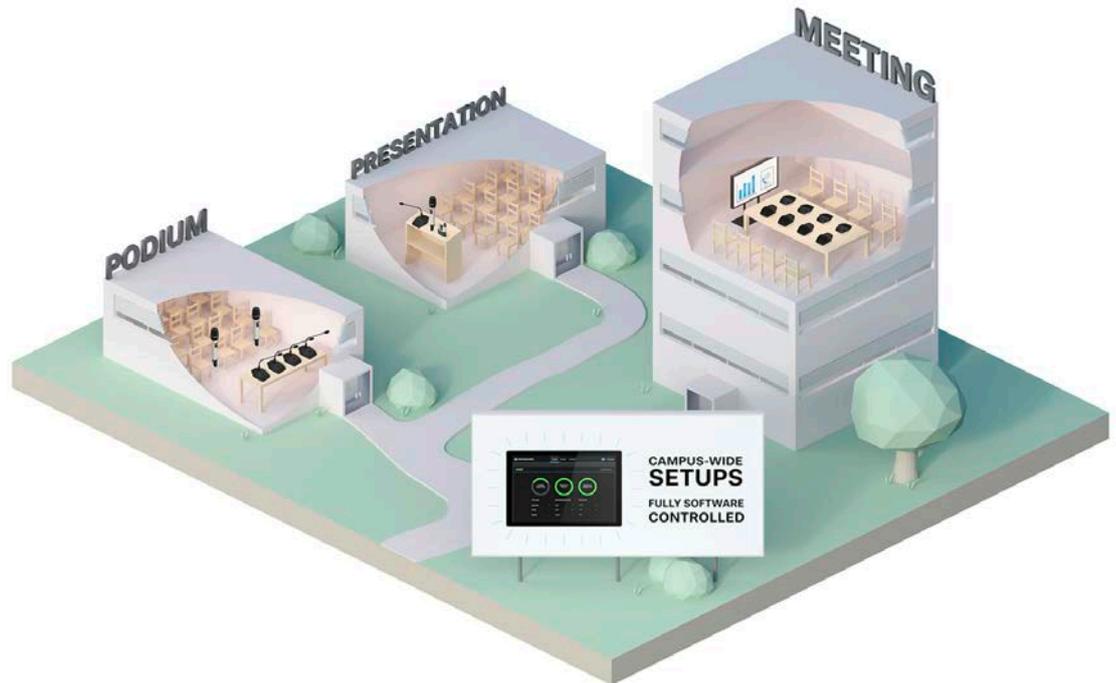


Índice

Cómo ahorrar tiempo, costes y complicaciones con flujos de trabajo asistidos por software de Sennheiser	3
Definición: ¿Qué es un flujo de trabajo digital?	4
Sennheiser Control Cockpit: todo bajo control	4
3 llamativos flujos de trabajo digitales que redefinen las rutinas diarias de la empresa .	5
1. Gestión digital de la batería: cómo comprobar el estado de la batería	5
2. Gestión basada en la ubicación: cómo ayudar al usuario en su posición actual	6
3. Estar al día: cómo beneficiarse de las actualizaciones de forma instantánea.	7
Flujos de trabajo digitales de Sennheiser	8
Las ventajas de los flujos de trabajo digitales	9
Requerimientos de red: ¿qué necesita para los flujos de trabajo digitales de Sennheiser?	10
Descargar Sennheiser Control Cockpit	10



Cómo ahorrar tiempo, costes y complicaciones con flujos de trabajo asistidos por software de Sennheiser



Los flujos de trabajo digitales son el siguiente paso lógico después de la digitalización de los equipos AV, que ha llevado a una elevada convergencia entre TI y AV. No sólo se transfieren flujos de trabajo como la comprobación del estado de la batería de un micrófono al dominio digital, sino que se crean nuevas formas de interacción con el producto. De este modo se libera una amplia gama de ventajas en la interacción diaria de las personas y los dispositivos.

La tendencia a la estandarización de productos en configuraciones de audio a gran escala basadas en TI requiere una herramienta de gestión de software central con acceso global que permita la fácil operación de sistemas complejos con múltiples micrófonos. Los flujos de trabajo digitales de Sennheiser están optimizados para los procesos de monitorización, control y mantenimiento basados en la ubicación. Además, ofrecen una amplia gama de funciones de soporte.

La combinación de notificaciones automáticas, visualización de la información de estado y la posibilidad de compartir la responsabilidad y delegar tareas hace que los procedimientos costosos, lentos y agotadores asociados con los flujos de trabajo analógicos anteriores sean obsoletos.

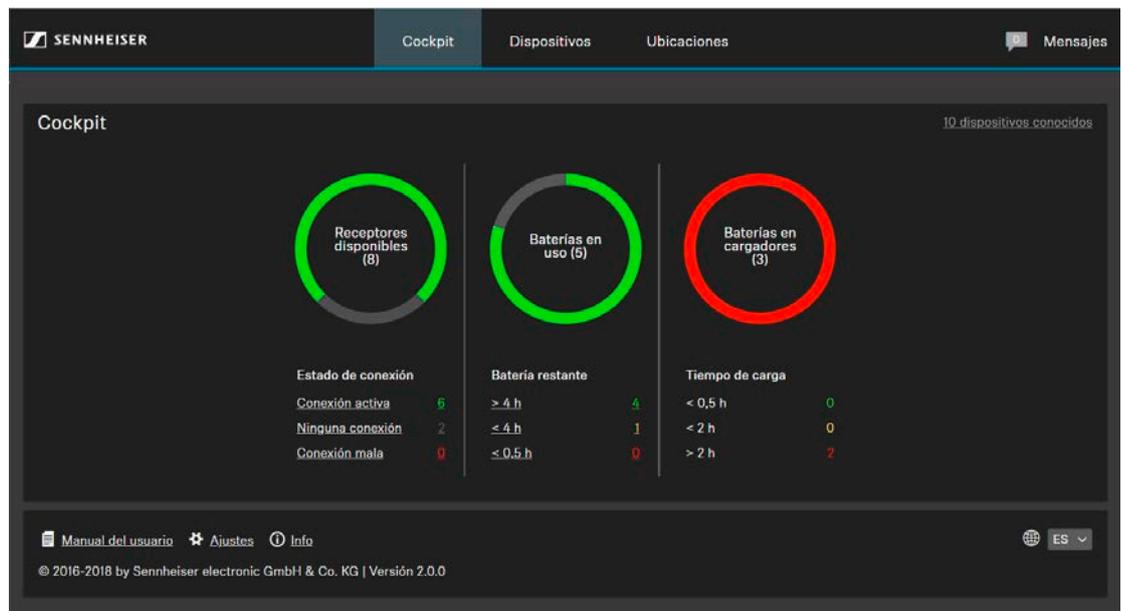
Con los flujos de trabajo digitales y el control centralizado de los dispositivos de la red, el trabajo diario del personal de TI en la gestión de AV resulta más fácil, rápido y rentable. Sennheiser es el socio ideal cuando se trata de soluciones AV que pueden integrarse de forma sencilla y segura en las redes existentes.



Definición: ¿Qué es un flujo de trabajo digital?

Los flujos de trabajo digitales son flujos de trabajo asistidos por software. La combinación de dispositivos AV de fácil manejo para TI y un software de control centralizado constituye la base de unos flujos de trabajo digitales integrales que se adaptan de forma óptima a los retos diarios de la empresa para conseguir un trabajo más eficiente. Una solución centralizada de monitorización de dispositivos como el Sennheiser Control Cockpit, al que se puede acceder desde cualquier lugar de la red a través de todas las plataformas comunes, ofrece un control remoto completo de toda su instalación de micrófonos inalámbricos.

Sennheiser Control Cockpit: todo bajo control



Sennheiser Control Cockpit es el software central para controlar los sistemas de audio en aplicaciones corporativas y educativas. En interacción con la cartera de productos AV de fácil manejo para TI de Sennheiser (MobileConnect, SpeechLine Digital Wireless, SL Ceiling Mic 2, evolution wireless G3/G4), el Sennheiser Control Cockpit proporciona flujos de trabajo digitales óptimos para la configuración, monitorización, control, mantenimiento y asistencia de los dispositivos. El software de control resulta sencillo de utilizar y proporciona en cualquier momento una visión global de todos los dispositivos de Sennheiser conectados a la red. El personal será informado mediante notificaciones push antes de que se produzcan incidentes no deseados. Sennheiser Control Cockpit permite a los responsables de TI y al personal del servicio de asistencia técnica monitorizar y controlar las configuraciones AV dentro de su propio campo de especialización. Nuestros prácticos flujos de trabajo han sido desarrollados conjuntamente con los usuarios finales para satisfacer las necesidades comunes y también las específicas del flujo de trabajo.



3 llamativos flujos de trabajo digitales que redefinen las rutinas diarias de la empresa

Para subrayar las ventajas de los flujos de trabajo digitales, los siguientes ejemplos le dan una idea de lo que es posible y de la profundidad con la que los flujos de trabajo asistidos por software pueden cambiar y optimizar sus rutinas diarias de la empresa.

1. Gestión digital de la batería: cómo comprobar el estado de la batería

Sin flujos de trabajo digitales y monitorización centralizada de los dispositivos de la red, el proceso de comprobación del estado de la batería cuesta mucho tiempo y trabajo. Usted o su personal necesitan ir personalmente a cada lugar equipado con dispositivos portátiles como micrófonos inalámbricos. En una instalación de tipo universitario, esto puede significar muchas aulas, normalmente equipadas con varios dispositivos cada una. Lo primero es encontrar el micrófono, ya que a menudo no se guarda donde se supone que debe estar. Para los micrófonos que no están equipados con baterías recargables, las baterías primarias deben ser cambiadas antes de cada uso. Dependiendo del tiempo de funcionamiento de la batería y de los horarios de funcionamiento, esto podría ocurrir incluso dos veces al día – para cada aula.

Los flujos de trabajo digitales para la comprobación de la batería no sólo ahorran tiempo, sino que también ofrecen múltiples formas nuevas de gestionar muchos dispositivos con facilidad. Como los micrófonos habilitados para red, como el evolution wireless G4 y SpeechLine Digital Wireless, se pueden monitorizar de forma centralizada, puede comprobar los estados de las baterías respectivas desde una herramienta central de gestión como Sennheiser Control Cockpit. Su panel de mandos global ya proporciona una visión general de toda la flota de dispositivos del campus y le permite ver la vida útil de la batería de todos los micrófonos inalámbricos que están en uso. Utilizando las estaciones de carga habilitadas para la red, también puede ver el tiempo que falta hasta que se complete la carga. Esto permite una cobertura total de monitorización de 360°.

De otro modo que con el flujo de trabajo analógico, que requiere ir a todas las ubicaciones, las funciones de clasificación y filtrado del Sennheiser Control Cockpit permiten identificar los estados críticos de las baterías en cuestión de segundos con dos clics. Puede identificar fácilmente los portátiles que necesitan una recarga junto con su ubicación. De este modo, ahorrará tiempo yendo sólo a las ubicaciones respectivas o delegando dentro de su equipo, ya que sabrá cuál de sus colegas está cerca o podría realizar la tarea en el camino.

Incluso puede suscribirse para recibir notificaciones sobre el estado de la batería por e-mail o SMS. Tan pronto como una batería entra en un estado crítico de una hora de autonomía restante, se puede enviar una alerta. También se almacenará en una lista de mensajes de eventos, notificaciones y alertas. Esto permite evaluar los procesos internos y el comportamiento de los usuarios. Tal vez es sólo este micrófono en esa ubicación el que se queda sin batería cada miércoles...





2. Gestión basada en la ubicación: cómo ayudar al usuario en su posición actual

Antes de la aparición de los dispositivos habilitados para redes y de la adición de metadatos de localización a los dispositivos, los micrófonos inalámbricos tenían que ser gestionados de una manera complicada: offline. Los flujos de trabajo digitales de Sennheiser están optimizados para los procesos basados en la ubicación y ofrecen una amplia gama de funciones de soporte. Si ocurre algo como una batería gastada o si el usuario del micrófono se confunde con un estado de silencio, el personal del servicio de asistencia técnica recibe la llamada del usuario del micrófono desde su ubicación: "Estoy en la sala xyz y el micrófono no funciona".

Esto puede tener varias razones: tal vez el micrófono esté simplemente silenciado, tal vez la batería esté gastada, tal vez el micrófono pertenezca a otra ubicación y no esté vinculado. Con el Sennheiser Control Cockpit se puede identificar fácilmente la causa real de la solicitud de ayuda y el problema se puede resolver rápidamente.

Como persona de ayuda, usted necesita interactuar con el usuario del micrófono en la ubicación respectiva. Ya no es necesario desplazarse hasta el lugar para revisar, analizar y solucionar el problema, todo esto se puede hacer en cualquier ubicación del campus, en cualquier lugar de la red.

Al Sennheiser Control Cockpit se puede acceder desde cualquier lugar del campus mediante un navegador y se gestiona por ubicaciones. Puede acceder a la vista general de la ubicación para cambiar directamente a la sala en la que se encuentra el usuario. También puede filtrar o buscar cualquier sala o dispositivo en la lista de dispositivos. Los flujos de trabajo digitales no son sólo procesos digitalizados como tales. También permiten una interacción perfecta entre el hardware y el software. Con la función "Filtrar por identidad remota" activada, cualquier identificación de un micrófono inalámbrico o de un receptor fijo hará que este mismo dispositivo sea seleccionado en el Sennheiser Control Cockpit. Usted sabe exactamente qué dispositivo está sosteniendo el usuario. Además, la identificación remota es posible pulsando el botón de identificación de un dispositivo o en la interfaz del software, que activará el parpadeo de los LEDs para obtener información directa.

Conocer el dispositivo y su ubicación permite ahora contar con asistencia técnica. Si el micrófono simplemente está silenciado, el estado del interruptor Mute se puede modificar en el software, activando el micrófono del usuario y haciéndolo "funcionar" de nuevo. Si la batería está gastada, puede guiar al usuario hacia un micrófono completamente cargado o preparar uno de repuesto con un proceso de vinculación activado de forma remota.

Todos los ajustes que se pueden realizar en el hardware del dispositivo son accesibles desde el software, e incluso algunos más. Los problemas potenciales se pueden identificar rápidamente y es posible la solución directa de problemas sin necesidad de desplazarse hasta la ubicación respectiva.





3. Estar al día: cómo beneficiarse de las actualizaciones de forma instantánea

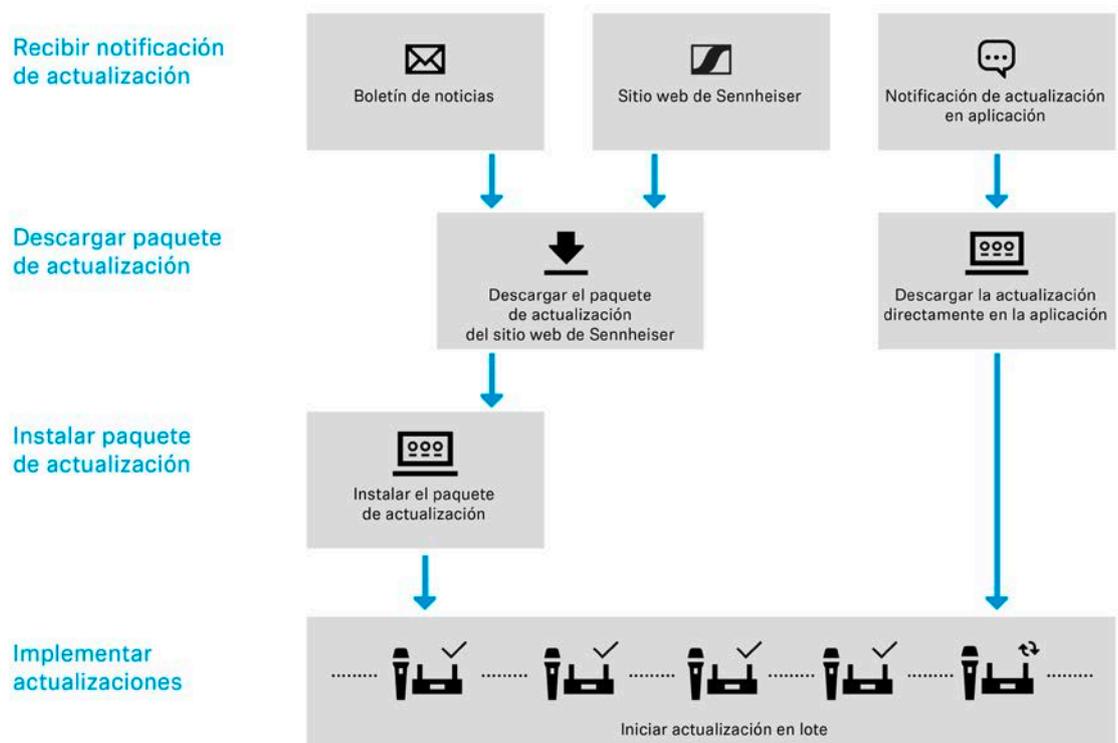
En la búsqueda de una experiencia de usuario perfecta, las actualizaciones de software y firmware añaden valor y ventajas a los dispositivos ya instalados. Permiten beneficiarse de nuevos flujos de trabajo y características o habilidades de los dispositivos. Para acceder fácilmente a las nuevas versiones de software o firmware, a las actualizaciones y a la comunicación, los flujos de trabajo digitales están diseñados para implementarse sin problemas.

Los flujos de trabajo digitales garantizan un acceso cómodo a las actualizaciones. Si el PC anfitrión del Sennheiser Control Cockpit tiene acceso a Internet, recibirá y mostrará la información de actualización en la pantalla. En la mayoría de los casos, la actualización puede realizarse fácil y directamente en el software. Además, la información de actualización se puede compartir a través de un boletín de correo electrónico.

El nuevo firmware del dispositivo también se puede cargar manualmente en el Sennheiser Control Cockpit o, en caso de disponer de acceso a Internet, se puede acceder directamente con la herramienta.

Una gran ventaja de la gestión centralizada es la implementación de firmware nuevo. Los dispositivos del mismo tipo pueden seleccionarse como grupo y actualizarse simultáneamente. El flujo de trabajo guía a través del proceso de actualización e informa de que se ha llevado a cabo con éxito al final. Esto hace que sea fácil beneficiarse de nuevas funciones o habilidades que se añaden permanentemente en el desarrollo continuo.

La última revisión del software del Sennheiser Control Cockpit se puede descargar en www.sennheiser.com. Las últimas revisiones del firmware están disponibles en las respectivas páginas del producto.





Flujos de trabajo digitales de Sennheiser

Un breve extracto de todos los flujos de trabajo digitales clave para los sistemas de micrófonos habilitados para red de Sennheiser:

CONFIGURACIÓN	MONITORIZACIÓN	CONTROL	ASISTENCIA	MANTENIMIENTO
Detección y gestión de dispositivos	Monitorización mediante panel de mandos	Control remoto de ajustes del dispositivo	Información vía e-mail y SMS antes de que se pueda producir un error	Boletín de noticias y notificación en pantalla de actualizaciones de software y firmware
Configuración inicial del dispositivo	Interacción software/hardware – buscar o filtrar dispositivos	Identificación de dispositivos	Centro de soporte con un enlace al capítulo correspondiente de las instrucciones de manejo	Actualización en lote de múltiples dispositivos
Servicios de notificación Configuración y ajustes de seguridad	Logística de notificación – (responsabilidad compartida)	Restablecimiento de dispositivos o valores	Iniciación remota del proceso de vinculación (preparar un micrófono de repuesto)	Mantenimiento y gestión de baterías
...

Una lista completa de todos los flujos de trabajo digitales de Sennheiser se puede encontrar en el área de descargas del sitio web del Sennheiser Control Cockpit.

www.sennheiser.com/control-cockpit-software



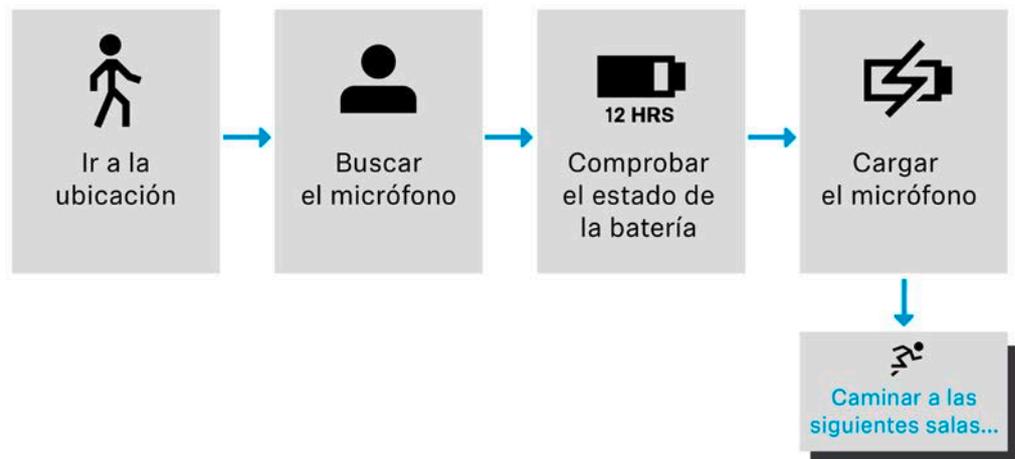
Las ventajas de los flujos de trabajo digitales

en el ejemplo del cambio de batería

Las empresas y las instituciones educativas invierten mucho tiempo y dinero en el mantenimiento manual de las soluciones de micrófonos que se encuentran repartidas por todo el campus. Comprobar el estado de la batería y el funcionamiento de cada dispositivo puede ser un reto cuando los micrófonos están dispersos en salas de conferencias, oficinas o auditorios. En las configuraciones de todo el recinto universitario, normalmente hay largas distancias entre todos los dispositivos de las diferentes salas. Con poco personal y muchos dispositivos para configurar, controlar y mantener, esto puede resultar problemático.

La siguiente ilustración muestra la diferencia entre los flujos de trabajo analógicos ("gestión caminando") y los flujos de trabajo digitales con el ejemplo de una tarea clásica diaria: la comprobación de la batería.

El flujo de trabajo analógico – Gestión caminando



Rutinas diarias de la empresa – optimizadas con flujos de trabajo digitales

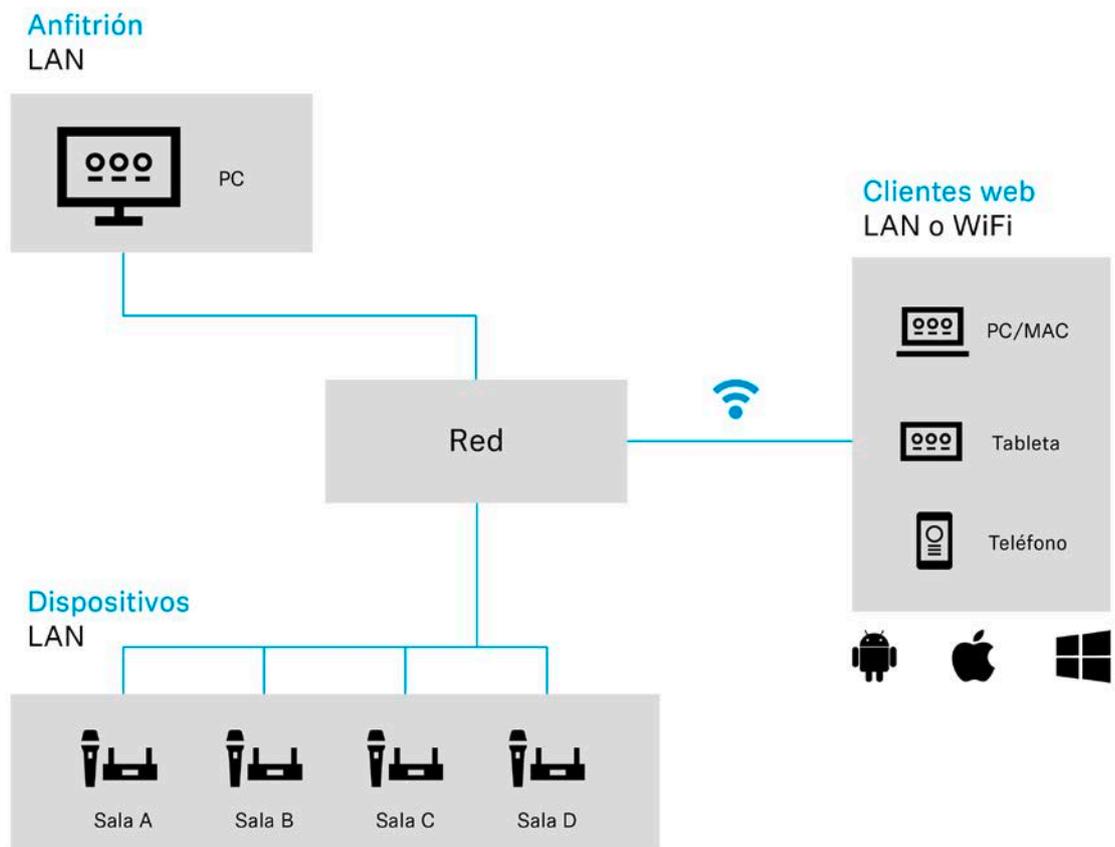


La combinación de notificaciones automáticas, visualización del estado y delegación a un colega responsable que esté cerca del micrófono que necesita ser cargado hace que la costosa, lenta y angustiosa gestión caminando sea obsoleta.



Requerimientos de red: ¿qué necesita para los flujos de trabajo digitales de Sennheiser?

Para los flujos de trabajo digitales en la configuración de la red, el software Sennheiser Control Cockpit debe estar instalado en un PC anfitrión que proporcione el cliente web y el navegador para controlar todos los dispositivos habilitados para la red.



Descargar Sennheiser Control Cockpit

www.sennheiser.com/control-cockpit-software