व्हिसलब्लोअर सिस्टम

कृपया हमें किसी भी नियम के उल्लंघन के बारे में सूचित करें

नियम और मानक निष्पक्ष और शांतिपूर्ण सह - अस्तित्व का आधार बनाते हैं। हमारे नैतिक सिद्धांत हमारे और हमारे भागीदारों के लिए बाध्यकारी हैं। बातचीत के इन बुनियादी सिद्धांतों के उल्लंघन के संकेत हमें प्रारंभिक चरण में दुर्व्यवहार को पहचानने और उसका समाधान करने में मदद करते हैं और इस प्रकार कंपनी और हमारे भागीदारों को नुकसान से बचाते हैं।

हम, Sennheiser समूह, अपने कर्मचारियों और संबद्ध कंपनियों के कर्मचारियों के साथ - साथ अन्य प्रभावित पक्षों और उनके प्रतिनिधियों (" व्हिसलब्लोअर ") दोनों को प्रोत्साहित करना चाहते हैं कि यदि उनके पास Sennheiser समूह के संबंध में जोखिम, नियमों के उल्लंघन या नियमों के संदिग्ध उल्लंघन के बारे में जानकारी है और वे नकारात्मक परिणामों के डर के बिना खुले तौर पर इसकी रिपोर्ट करें। प्रक्रिया के ये नियम सभी व्हिसलब्लोअर के लिए प्रक्रिया के बारे में सवालों के जवाब देने के लिए हैं।

विशिष्ट कारणों से उल्लंघन की रिपोर्ट करने वाले व्हिसलब्लोअर हमारे द्वारा संरक्षित हैं और उनकी पहचान को गोपनीय रखा जाता है। व्हिसलब्लोअर के खिलाफ भेदभाव हमारे नैतिक सिद्धांतों का उल्लंघन है और श्रम कानून के तहत इसके परिणाम हैं। यदि आप हमारी अनुपालन समिति को अपनी पहचान का खुलासा करते हैं, तो भी रिपोर्ट को संसाधित करना आसान होता है, हम स्पष्ट रूप से बताते हैं कि आप गुमनाम रूप से भी रिपोर्ट सबमिट कर सकते हैं। सिद्धांत रूप में, किसी रिपोर्ट को संसाधित करते समय पहचान केवल आंतरिक रूप से पारित की जाती है यदि व्हिसलब्लोअर ने अपनी सहमति दी है।

मैं रिपोर्ट कैसे सबमिट कर सकता/सकती?

निम्नलिखित चैनलों के माध्यम से किसी भी समय सभी भाषाओं में जानकारी सबमिट की जा सकती है:

- ***compliance@sennheiser.com*** **ईमेल पते पर Sennheiser अनुपालन समिति को जानकारी देकर**
- **या टेलीफोन *नंबर+49 (05130) 600 000 पर कॉल कर***
- **डाक के माध्यम से *Sennheiser electronic SE & Co. KG, LkSG-Beschwerdeverfahren, Am Labor 1, 30900 Wedemark पर पत्र भेज कर***

सभी रिपोर्टिंग चैनलों के माध्यम से रिपोर्ट को प्रक्रिया के इन नियमों के समान सिद्धांतों के अनुसार संभाला जाता है।

नियमों के उल्लंघन के कौन से उदाहरण हैं?

व्हिसलब्लोअर सिस्टम का उपयोग निम्नलिखित बिंदुओं के संबंध में जोखिमों, नियमों के उल्लंघन या नियमों के संदिग्ध उल्लंघन के बारे में जानकारी की रिपोर्ट करने के लिए किया जा सकता है।

उदाहरणों में शामिल हैं:

- मानवाधिकारों का उल्लंघन और व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा और सामाजिक मानकों का उल्लंघन, जैसे
    - यौन उत्पीड़न, भेदभाव, नस्लवाद के मामले
    - बाल श्रम, जबरन श्रम और दासता
    - संघ की स्वतंत्रता की अवहेलना
    - स्वास्थ्य के लिए खतरनाक और शारीरिक और मनोवैज्ञानिक अखंडता का उल्लंघन
    - गैरकानूनी जबरन बेदखली या भूमि का गैरकानूनी जब्ति
    - निजी या सार्वजनिक सुरक्षा बलों का गैरकानूनी उपयोग

- पानी, मिट्टी और हवा का प्रदूषण जो योगदान दे सकता है
- पर्यावरण संबंधी चिंताओं का उल्लंघन, जैसे
    - पारा के उपयोग पर मिनामाटा कन्वेंशन की आवश्यकताओं का उल्लंघन
    - लगातार कार्बनिक प्रदूषकों पर स्टॉकहोम कन्वेंशन की आवश्यकताओं का उल्लंघन
    - खतरनाक कचरे के सीमा पार स्थानांतरण के नियंत्रण और उनके निपटान पर बेसल कन्वेंशन की आवश्यकताओं का उल्लंघन
- भ्रष्टाचार, गबन और चोरी के अपराध
- निजता का उल्लंघन और डेटा सुरक्षा का आपराधिक रूप से प्रासंगिक उल्लंघन
- (तकनीकी) सुरक्षा दिशानिर्देशों, पर्यावरण दिशानिर्देशों, लेखांकन और लेखापरीक्षण दिशानिर्देशों का उल्लंघन

मैं रिपोर्ट कैसे सबमिट कर सकता/सकती हूँ?

हमारी अनुपालन समिति द्वारा आपकी रिपोर्ट को लक्षित तरीके से संसाधित करने के लिए, यह महत्वपूर्ण है कि जानकारी यथासंभव विशिष्ट हो। कृपया अपनी रिपोर्ट में नीचे दी गई जानकारी शामिल करें

- आपका संपर्क विवरण या बिना फ़ीडबैक के गुमनाम रूप से
  नाम, टेलीफोन, इमेल पता, आदि.
- यह कब हुआ?
  तारीख, समय, अवधि, वारंवारिता
- यह कहाँ हुआ?
  देश, लोकेशन, फैक्ट्री आदि।
- किसने कार्रवाई की है?
  जैसे शामिल व्यक्तियों के नाम
- क्या हुआ है? (महत्वपूर्ण जानकारी)
  संदिग्ध घटना, परिस्थितियों और सामान्य परिस्थितियों का सटीक विवरण
- आपके अलावा और किसने इस संदिग्ध व्यवहार पर ध्यान दिया?
  गवाह, नाम, फोन नंबर, ई- मेल पता, आदि।
- अधिक जानकारी
  यदि आवश्यक हो, तो कृपया हमें अतिरिक्त जानकारी प्रदान करने के लिए इस फ़ील्ड का उपयोग करें (जैसे संबंधित व्यक्ति की प्रेरणा, विनियमन जिसका संबंधित व्यक्ति ने उल्लंघन किया है) ।

रिपोर्ट को कैसे और किसके द्वारा प्रोसेस किया जाता है?

सभी सुझाव हमारी अनुपालन समिति के कर्मचारियों द्वारा स्वीकार किए जाते हैं और उनका मूल्यांकन किया जाता है। वे ऑडिट की गई संस्थाओं और व्यवसाय और परिचालन प्रक्रियाओं से कार्यात्मक और संगठनात्मक रूप से स्वतंत्र हैं और अपने कार्यों को करते समय (ऑडिट के दायरे को निर्धारित करने और ऑडिट परिणामों पर रिपोर्टिंग करने के संबंध में) और ऑडिट परिणामों का मूल्यांकन करते समय निर्देशों के अधीन नहीं हैं।

- रिपोर्ट प्राप्त होने पर, व्हिसलब्लोअर को आमतौर पर रिपोर्ट प्राप्त होने के सात दिनों के भीतर रसीद की पुष्टि प्राप्त होती है।
- फिर स्वीकार्यता और प्रासंगिकता के लिए रिपोर्ट की सामग्री की जाँच की जाती है। एक नोटिस स्वीकार्य है यदि इसमें संभावित जोखिम या नियमों के संभावित उल्लंघन के बारे में पर्याप्त और प्रशंसनीय जानकारी है

ताकि आगे की प्रक्रिया संभव हो सके। एक नोटिस प्रासंगिक है यदि समीक्षा से पता चलता है कि उपरोक्त जोखिमों या नियमों के उल्लंघन के वास्तविक संकेत हैं।

- यदि जानकारी पहले से ही न तो स्वीकार्य है और न ही प्रासंगिक है, तो जानकारी की आगे जांच नहीं की जाती है। ऐसे मामलों में, व्हिसलब्लोअर को सूचित किया जाता है कि बख्शीश का पालन नहीं किया जाएगा।
- अन्य सभी मामलों में, Sennheiser टिप पर अनुवर्ती कार्रवाई करने के लिए आवश्यक खोजी कदम शुरू करेगा और निर्णायक रूप से मामले के तथ्यों का निर्धारण करेगा। इस चरण में, मामले के तथ्यों के बारे में प्रश्न उठ सकते हैं, जिन पर व्हिसलब्लोअर के साथ संवाद में चर्चा की जाती है।

अनुपालन समिति किसी रिपोर्ट को संसाधित करते समय GDPR के आधार पर कार्य करती है। आप Sennheiser पर डेटा सुरक्षा के बारे में प्रासंगिक जानकारी यहाँ पा सकते हैं:https://de-de.sennheiser.com/datenschutz। सभी जानकारी को गंभीरता से लिया जाता है और पूरी तरह से और व्यवस्थित रूप से संसाधित किया जाता है। स्वाभाविक रूप से, प्रभावित लोगों को जल्द से जल्द टिप्पणी करने का अवसर दिया जाएगा।

अनुपालन समिति के कर्मचारी अपने निष्कर्ष तक हर प्रक्रिया का पालन करते हैं। यदि अनुपालन समिति प्रसंस्करण को आंतरिक या बाहरी निकाय को सौंपती है, तो व्हिसलब्लोअर को पहले से सूचित किया जाएगा यदि उनकी पहचान ज्ञात है। प्रक्रिया के दौरान एकत्र किए गए सभी व्यक्तिगत डेटा को पूरा होने के बाद हटा दिया जाएगा। केवल अनाम रिपोर्टिंग के लिए आवश्यक डेटा संग्रहीत किया जाता रहेगा।

जब तक उल्लंघन साबित नहीं होते हैं, तब तक निर्दोषता का अनुमान प्रभावित लोगों पर लागू होता है। हम व्हिसलब्लोअर और प्रभावित लोगों के उचित व्यवहार को बहुत महत्व देते हैं और यह सुनिश्चित करने के लिए काम करते हैं कि व्हिसलब्लोअर अपनी रिपोर्ट के परिणामस्वरूप वंचित या दंडित न हों।

जब मेरी रिपोर्ट को आखिरकार प्रोसेस कर दिया जाता है, तो क्या होता है?

यदि रिपोर्ट की जांच से पता चलता है कि कोई जोखिम या चोट है, तो Sennheiser के संबंधित विशेषज्ञ विभागों के परामर्श से उचित निवारक या उपचारात्मक उपाय किए जाएंगे।

व्हिसलब्लोअर को मामले के बंद होने और अंतिम निर्णय के बारे में भी सूचित किया जाएगा, जब तक कि वे गुमनाम न रहें। गोपनीयता के कारणों के लिए, हम सभी मामलों में परिणामों या उनसे प्राप्त उपायों के बारे में विस्तृत जानकारी प्रदान नहीं कर सकते। कार्यवाही की अवधि मामले के तथ्यों पर बहुत अधिक निर्भर करती है और कुछ दिनों और हफ्तों से लेकर कई महीनों तक हो सकती है। हम प्राप्ति की पुष्टि होने के 6 महीने के भीतर अंतिम फ़ीडबैक देने की कोशिश करते हैं।

आंतरिक शिकायतों के मामले में, आरोप से प्रभावित व्यक्ति और उनके प्रबंधक को लिखित रूप में जांच के परिणामों के बारे में सूचित किया जाता है। यदि आरोप निराधार हैं, तो अनुरोध पर संबंधित व्यक्ति का पुनर्वास किया जाएगा। कार्मिक उपाय आनुपातिकता के सिद्धांत के अनुसार किए जाते हैं। किसी व्यावसायिक भागीदार द्वारा कदाचार की स्थिति में, आनुपातिकता के सिद्धांत के अनुसार उचित परिणाम भी लागू किए जाते हैं।

अन्य मानदंडों के अलावा, हमारी रेटिंग में निम्नलिखित पहलू भूमिका निभाते हैं:

- उल्लंघन का प्रकार और गंभीरता
- जानबूझकर की गई मंशा या लापरवाही
- हानि की घटना की राशि, प्रतिवर्तीता और संभावना
- उल्लंघन से संबंधित व्यक्ति का रवैया
- भागीदारी या मुआवज़ा
- व्यापार भागीदार पर Sennheiser समूह का प्रभाव
- हमारी कंपनी द्वारा किए गए विशिष्ट कार्मिक उपाय स्थानीय कानून पर आधारित हैं, लेकिन उल्लंघन की गंभीरता के आधार पर अनुशासनात्मक और श्रम कानून दोनों उपाय शामिल हो सकते हैं।

- अगर आपराधिक अपराधों का पता चलता है, तो हम क़ानूनी कारवाही करने का अधिकार सुरक्षित रखते हैं

क्या Sennheiser समूह परिणामों और जानकारी को रिपोर्ट करता है?

हम सामाजिक और पर्यावरणीय रूप से टिकाऊ व्यावसायिक प्रथाओं को बढ़ावा देने के लिए अपनी गतिविधियों के हिस्से के रूप में गुमनाम रूप में व्हिसलब्लोअर सिस्टम के परिणामों पर भी सालाना रिपोर्ट करते हैं।

व्हिसलब्लोअर और अन्य तृतीय पक्ष राष्ट्रीय अदालतों का सहारा लेते हैं। विशेष रूप से, कानूनी उल्लंघनों और नियमों के उल्लंघन की अधिसूचना प्रस्तुत करना कार्रवाई के मौजूदा अधिकार की छूट का गठन नहीं करता है।