

## **Sistema di segnalazione**

### **Vi preghiamo di segnalarci eventuali violazioni delle regole**

Regole e norme sono alla base di una convivenza equa e pacifica. I nostri principi etici sono vincolanti per noi e per i nostri partner. Le segnalazioni di violazioni di questi principi di interazione reciproca ci aiutano a riconoscere e porre rimedio tempestivamente a comportamenti scorretti e quindi a evitare danni all'azienda e ai nostri partner.

Noi, il Gruppo Sennheiser, incoraggiamo i nostri dipendenti e collaboratori di aziende collegate, nonché altri interessati e i loro rappresentanti ("informatori") a contattarci in caso di segnalazioni di rischi, violazioni delle regole o sospette violazioni delle regole in relazione al Gruppo Sennheiser e a riferire apertamente su di esse senza timore di conseguenze negative. Il presente regolamento si rivolge a tutti gli informatori per rispondere a domande sullo svolgimento.

Gli informatori che segnalano violazioni per motivi specifici saranno protetti da noi e la loro identità sarà trattata in modo confidenziale. La discriminazione degli informatori costituisce una violazione dei nostri principi etici e comporta conseguenze sul piano del diritto del lavoro. Anche se l'elaborazione delle segnalazioni è più semplice se si rivela la propria identità al nostro Compliance Committee (Comitato di conformità) si noti che è possibile inviare segnalazioni anche in forma anonima. In linea di principio, le identità vengono trasmesse internamente durante l'elaborazione di una segnalazione solo dopo aver ottenuto il consenso dell' informatore.

### **Come posso effettuare segnalazioni?**

**Le segnalazioni possono essere fornite in qualsiasi momento in tutte le lingue nei seguenti modi:**

- **Segnalazione al Sennheiser Compliance Committee all'indirizzo e-mail *compliance@sennheiser.com***
- **o chiamando il numero *+49 (05130) 600 000***
- **Segnalazioni tramite posta all'indirizzo postale *Sennheiser electronic SE & Co. KG, LkSG-Beschwerdeverfahren, Am Labor 1, 30900 Wedemark***

Le segnalazioni pervenute da qualsiasi canale verranno trattate secondo gli stessi principi del presente regolamento.

### **Quali sono gli esempi di violazione delle regole?**

Il sistema di segnalazione può essere utilizzato per segnalare rischi, violazioni delle regole o sospette violazioni delle regole in relazione ai punti seguenti.

Gli esempi sono:

- **Violazioni dei diritti umani e violazioni delle norme sociali e di sicurezza sul lavoro, ad es.**
  - Casi di molestie sessuali, discriminazione, razzismo
  - Casi di lavoro minorile, lavoro forzato e schiavitù
  - Inosservanza della libertà di coalizione
  - Condizioni di lavoro pericolose per la salute e lesioni all'integrità fisica e psichica
  - Sfratti forzati o sottrazione illecita di terreni
  - Uso illecito di forze di sicurezza private o pubbliche

- Inquinamento dell'acqua, del suolo e dell'aria che può contribuire a una violazione dei naturali fondamenti della vita delle persone
- Violazioni di interessi ambientali, ad es.
  - Violazione delle disposizioni della Convenzione di Minamata sull'uso del mercurio
  - Violazione delle disposizioni della Convenzione di Stoccolma sugli inquinanti organici persistenti
  - Violazione delle disposizioni della Convenzione di Basilea sul controllo dei movimenti transfrontalieri di rifiuti pericolosi e del loro smaltimento
- Reati di corruzione, infedeltà e furto
- Violazioni della privacy e violazioni penalmente rilevanti della protezione dei dati
- Violazioni delle direttive (tecniche) di sicurezza, dei modelli ambientali, delle direttive su fatturazione e contabilità

### **Come posso inviare la segnalazione?**

Affinché la segnalazione possa essere elaborata in modo mirato dal nostro Compliance Committee, è importante che essa sia la più concreta possibile. Si prega di notare che il messaggio dovrà contenere le informazioni seguenti

- I dati di contatto o invio anonimo senza risposta  
*Nome, telefono, indirizzo e-mail, ecc.*
- Quando è successo?  
*Data, ora, durata, frequenza*
- Dove è successo?  
*Paese, sede, stabilimento, ecc.*
- Chi ha agito?  
*ad es. nomi delle persone coinvolte*
- Cos'è successo? (informazione necessaria)  
*Descrizione esatta dell'episodio sospetto, delle circostanze e delle condizioni generali*
- Chi altro, oltre a lei, ha percepito il comportamento sospetto?  
*Testimoni, nome, numero di telefono, indirizzo e-mail, ecc.*
- Ulteriori informazioni  
*Se necessario, si prega di utilizzare questo campo per fornirci ulteriori informazioni (ad es. motivazione dell'interessato, regolamento che l'interessato ha violato)*

### **Come e da chi viene elaborata una segnalazione?**

Tutte le segnalazioni vengono accettate e valutate dai collaboratori del nostro Compliance Committee. Essi sono indipendenti dal punto di vista funzionale e organizzativo dagli organismi controllati e dai processi aziendali e operativi e, nell'ambito dell'esercizio delle loro funzioni (anche per quanto riguarda la definizione dell'ambito dell'audit e la relazione sui risultati dell'audit) e della valutazione dei risultati dell'audit, non sono legati alle direttive.

- Dopo aver ricevuto la segnalazione, l'informatore riceve di solito una conferma di ricezione entro sette giorni dal ricevimento della segnalazione.

- Successivamente, il contenuto della segnalazione viene controllato in termini di ammissibilità e pertinenza. Una segnalazione è consentita se contiene informazioni sufficienti e plausibili su un potenziale rischio o una potenziale violazione delle regole, in modo che sia possibile un'ulteriore elaborazione. Una segnalazione è rilevante se dalla verifica emerge che vi sono prove effettive dei suddetti rischi o violazioni delle regole.
- Se la segnalazione non è già né ammissibile né pertinente, essa non verrà ulteriormente esaminata. In questi casi, l'informatore riceve la notifica che alla sua segnalazione non verrà dato seguito.
- In tutti gli altri casi, Sennheiser avvierà le fasi investigative necessarie per indagare sulla segnalazione e determinare i fatti in modo definitivo. In questa fase possono sorgere domande sui fatti, che vengono discusse nell'ambito di un colloquio con l'informatore.

Il Compliance Committee agisce sulla base del RGPD durante l'elaborazione di una segnalazione. I relativi avvisi sulla protezione dei dati di Sennheiser sono disponibili al link seguente: <https://de-de.sennheiser.com/datenschutz>. Tutte le segnalazioni vengono prese sul serio e trattate in modo approfondito e sistematico. Naturalmente, le persone interessate hanno la possibilità di presentare la propria presa di posizione non appena possibile.

I dipendenti del Compliance Committee seguono ogni procedura fino al suo completamento. Se l'elaborazione viene ceduta dal Compliance Committee a un organo interno o esterno, gli informatori ne saranno informati in anticipo, nella misura in cui la loro identità sia nota. Tutti i dati personali raccolti nel corso della procedura saranno cancellati dopo il suo completamento. Saranno conservati solo i dati necessari per redigere una relazione anonimizzata.

Finché le violazioni non sono dimostrate, alle persone interessate si applica la presunzione di innocenza. Attribuiamo grande importanza al trattamento equo degli informatori e delle persone interessate e facciamo in modo che, a seguito della loro segnalazione, gli informatori non debbano subire alcuna discriminazione o punizione.

### **Cosa succede se la mia segnalazione è stata elaborata in modo definitivo?**

Se dall'esame della segnalazione emerge che sussiste un rischio o una lesione, Sennheiser adotta misure preventive o correttive adeguate in coordinamento con i reparti tecnici competenti.

L'informatore, a meno che non rimanga anonimo, viene anche informato della chiusura del caso e della decisione finale. Per motivi di riservatezza, non possiamo fornire, in tutti i casi, informazioni dettagliate sui risultati o sulle misure che ne derivano. La durata della procedura dipende fortemente dai fatti e può variare da pochi giorni e settimane ad alcuni mesi. Ci impegniamo a fornire un riscontro finale entro 6 mesi dalla conferma di ricezione.

In caso di reclami interni, la persona interessata e il suo dirigente saranno informati per iscritto dell'esito dell'indagine. In caso di accuse inesatte, la persona interessata verrà riabilitata su richiesta. Le misure relative al personale sono adottate tenendo conto del principio di proporzionalità. In caso di comportamento scorretto da parte di un partner commerciale, anche le conseguenze corrispondenti vengono eseguite secondo il principio di proporzionalità.

Tra gli altri criteri, i seguenti aspetti giocano un ruolo importante nelle nostre valutazioni:

- Tipo e gravità della violazione
- Dolo o negligenza
- Entità, reversibilità e probabilità del danno

- Atteggiamento della persona interessata nei confronti della violazione
- Collaborazione o riparazione del danno
- Capacità di impatto del Gruppo Sennheiser sul partner commerciale
- Le misure concrete relative al personale della nostra azienda sono disciplinate dalla legge locale, ma possono includere misure disciplinari e di diritto del lavoro, a seconda della gravità della violazione.
- In caso di reati accertati, ci riserviamo il diritto di sporgere denuncia penale

### **Il Gruppo Sennheiser riferisce sui risultati e sulle segnalazioni?**

Nell'ambito delle nostre attività concernenti un'economia socialmente ed ecologicamente sostenibile, riportiamo ogni anno i risultati del sistema di segnalazione in modo anonimo.

Agli informatori e altri terzi è riservato il diritto di adire i tribunali nazionali. In particolare, la presentazione di una segnalazione di violazione della legge e delle regole non comporta la rinuncia a un diritto d'azione esistente.