

举报系统

如您发现任何违规行为，请向我们举报

规则和准则是公平和友好共事的基础。我们的道德原则对我们和我们的合作伙伴都具有约束力。对违反共事原则的情况进行举报有助于我们及早发现和纠正不当行为，从而防止对公司和合作伙伴造成损害。

森海塞尔集团 (Sennheiser) 在此鼓励集团员工、与集团有业务往来的公司的员工以及其他相关方及其代表（“举报人”）放心地向我们举报以及公开报告与森海塞尔集团存在涉事风险、违规行为或疑似违规行为相关的信息，无需担心会给自身带来任何负面后果。此处理规则将回应所有流程相关问题，适用于各举报人。

出于具体原因举报违规行为的举报人将受到我们的保护，将对其身份进行保密处理。歧视举报人的行为与我们的道德准则相悖，并需承担劳动法规定的后果。即使您向我们的合规委员会披露您的身份会更便于处理举报，我们同样明确指出，您可以选择匿名举报。原则上，我们仅在经得举报人同意的前提下，在处理举报时才会内部传递举报人身份。

如何进行举报？

您可以随时通过以下渠道以任意语言进行举报：

- 将电子邮件发送至 compliance@sennheiser.com、
- 致电 49 (05130) 600 000 或
- 将信函邮寄至 *Sennheiser electronic SE & Co. KG 公司 (地址：LkSG-Beschwerdeverfahren, Am Labor 1, 30900 Wedemark)*，以向森海塞尔的合规委员会进行举报

所有通过上述举报渠道进行的举报均按本处理规则的原则作等同处理。

有哪些涉及违规的示例？

通过举报系统可以就以下方面对存在涉事风险、违规行为或疑似违规行为进行举报。

示例：

- 侵犯人权以及违反劳动保护和社会标准的行为，例如：
 - 性骚扰、歧视、种族主义等情况；
 - 童工、强迫劳动和奴役等情况；
 - 侵犯结社自由；
 - 有害健康的工作条件和侵犯身心健康的行为；

- 非法强行驱逐或非法剥夺土地；
- 非法使用私人或公共治安部队；
- 可能导致水、土壤和空气污染，从而损害人类自然生存基础的行为
- 违反与环保相关的规定，例如：
 - 违反《关于汞的水俣公约》的规定；
 - 违反《关于持久性有机污染物的斯德哥尔摩公约》的规定；
 - 违反《控制危险废物越境转移及其处置的巴塞尔公约》的规定；
- 腐败、贪污和盗窃相关的不法行为；
- 侵犯隐私和违反数据保护的**涉**刑行为；
- 违反（技术）安全准则、环境法规、会计准则和簿记准则的行为。

如何进行举报？

为了使我们的合规委员会能够有针对性地处理您的报告，请尽可能具体地描述您的举报内容。
请在举报中注明以下信息：

- 您的详细联系方式（匿名举报时无需提供）
姓名、电话号码、电子邮件地址等。
- 何时发生？
日期、时间、持续时间、频率
- 何地发生？
国家、所在地、工厂等
- 谁采取了行动？
例如相关人员的姓名
- 发生了何事？（必填信息）
准确描述涉嫌违规事件、事态和一般情况
- 除了您以外，还有谁注意到该涉嫌违规的行为？
目击者、姓名、电话号码、电子邮件地址等。
- 其他信息
如有需要，请在此栏向我们提供更多信息（例如，涉事方的动机、其违反的规定）。

将如何处理、将由谁负责处理举报？

所有举报均由合规委员会的员工负责受理和评估。他们在职能和组织上独立于待审查机构以及业务流程和运营流程，并且在履行职责（包括**确定**审查范围和报告审查结果）和评估审查结果时不受任何指示的约束。

- 收到报告后，举报人通常会在七天内收到一封举报接收**确认**函。
- 随后，将对举报内容进行审查，以**确定**其可受理性和**相关性**。如果举报中有关**涉事风险**或**涉嫌**违规行为的信息足够全面且可信，使得可进一步进行处理时，则该举报可予受理。如果经审查发现确实存在上述风险或违规行为的迹象，则该举报视为具有**相关性**。
- 如果举报既不可受理也不具**相关性**，则不再对此举报进行进一步调查。在这种情况下，会告知举报人将不再跟进该举报。
- 而在其他情况下，森海塞尔将采取必要的调查步骤，以跟进举报并最终确定事实真相。在此阶段，可能需要就事实情况与举报人进行进一步讨论与对话。

在处理举报时，合规委员会将根据《通用数据保护条例》(GDPR) 行事。您可以在此查阅与森海塞尔数据保护相关的信息：<https://de-de.sennheiser.com/datenschutz>。我们会严肃对待所有举报，并对其进行彻底、系统的处理。当然，在可能的情况下，**涉事方**也可就此进行表态。

合规委员会的员工会跟进每一个流程，直至处理完毕。如果合规委员会将处理事宜委托给内部或外部机构负责，则会事先通知举报人（在知道其身份的情况下）。处理过程中收集的所有个人数据都会在处理完毕后删除。仅继续保留匿名举报所需的数据。

只要违规行为未经证实，则**涉事方**适用无罪推定原则。我们非常重视确保举报人和**涉事方**得到公平对待，并努力**确保**举报人不会因举报而陷入不利处境或遭受惩罚。

对我的举报处理完毕后，下一步将采取什么措施？

如果举报调查显示**确实**存在**涉事风险**或违规行为，那么将与森海塞尔的**相关部门**进行协商，以采取**适当**的预防措施或补救措施。

对非匿名举报人，我们会将告知其结案情况和最终决议。出于保密原因，我们无法在**每个**案件中都一一告知结果**相关**详情或由此制定的措施。该处理程序的持续时间在很大程度上取决于具体情况，从几天、几周到几个月不等。我们尽力在**确认**收到举报后**6**个月内给出最终反馈。

对于内部投诉，将以书面形式将调查结果告知受指控的**涉事方**及其经理。如果指控毫无根据，将根据要求**恢复****涉事人员**的名誉。采取人事措施时应将此比例原则考虑在内。如果商业合作伙伴有不当行为，也将按照比例原则承担相应的后果。

除其他标准外，我们在评估中也会酌情考量以下方面：

- 违规行为的类型和严重程度
- 故意或疏忽
- 受损数额、可逆性和发生概率
- **涉事方对违法行为的态度**
- 合作或赔偿
- 森海塞尔集团对商业合作伙伴的影响力
- 我们公司根据当地法律制定具体采取的人事措施，但根据违规行为的严重程度，可能同时包括纪律处分和劳动法措施。
- 如果发现刑事犯罪，我们保留提起刑事指控的权利

森海塞尔集团是否会报告结果和举报信息？

作为我们社会和生态可持续业务活动的一部分，我们每年都会以匿名形式报告举报系统中的各项处理结果。

举报人和其他第三方保留向国家法院提起诉讼的权利。特别是，举报违法和违规行为并不构成放弃采取法律行动的权利。