

## İhbar Sistemi

### Lütfen kural ihlallerini bize bildirin

Kurallar ve standartlar adil ve barışçıl bir işbirliğinin temelini oluşturur. Etik ilkelerimiz bizim ve ortaklarımız için bağlayıcıdır. Bu etkileşim ilkelerinin ihlal edildiğine dair belirtiler, hatalı davranışları erken bir aşamada fark etmemize ve düzeltmemize ve böylece şirkete ve ortaklarımıza zarar gelmesini önlememize yardımcı olur.

Sennheiser Grubu olarak, hem çalışanlarımızı hem de bağlı şirketlerin çalışanlarını ve diğer etkilenen tarafları ve temsilcilerini ("ihbarcılar"), Sennheiser Grubu ile bağlantılı riskler, kural ihlalleri veya şüpheli kural ihlalleri hakkında bilgi sahibi olmaları durumunda bizimle iletişime geçmeye ve bunları olumsuz sonuçlardan korkmadan açıkça bildirmeye teşvik etmek istiyoruz. Bu süreç düzeni, süreç ile ilgili soruları yanıtlamak amacıyla tüm ihbarcılara yöneliktir.

Belirli nedenlerle ihlalleri bildiren ihbarcılar tarafımızdan korunacak ve kimlikleri gizli tutulacaktır. İhbarcılara karşı ayrımcılık yapılması etik ilkelerimizin ihlalidir ve iş hukuku kapsamında sonuçları olacaktır. Kimliğinizi Uyum Komitemize açıklamanız halinde ihbarları işleme almak daha kolay olsa da, ihbarları isimsiz olarak da gönderebileceğinizi açıkça belirtiriz. Prensip olarak, bir ihbar işleme alınırken kimlikler yalnızca ihbarcının onay vermesi halinde dahili olarak aktarılacaktır.

### Nasıl ihbarda bulunabilirim?

İhbarlar, aşağıdaki kanallar kullanılarak herhangi bir dilde herhangi bir zamanda gönderilebilir:

- İhbarlar Sennheiser Uyum Komitesine [compliance@sennheiser.com](mailto:compliance@sennheiser.com) e-posta adresinden
- veya +49 (05130) 600 000 numaralı telefondan gönderilebilir.
- İhbarlar posta yolu ile *Sennheiser electronic SE & Co. KG, LkSG-Beschwerdeverfahren, Am Labor 1, 30900 Wedemark* adresine gönderilebilir.

Tüm bildirim kanalları aracılığıyla yapılan ihbarlar, bu süreç düzeninin aynı ilkelerine göre ele alınır.

### Kural ihlali için örnekler nelerdir?

İhbar sistemi, aşağıdaki hususlara ilişkin riskler, kural ihlalleri veya şüpheli kural ihlalleri hakkındaki bilgileri bildirmek için kullanılabilir.

Örnek:

- İnsan hakları ihlalleri ve iş koruma ve sosyal standartların ihlalleri, ör.
  - Cinsel taciz, ayrımcılık, ırkçılık vakaları
  - Çocuk işçiliği, zorla çalıştırma ve kölelik vakaları
  - Örgütlenme özgürlüğünün göz ardı edilmesi
  - Sağlığa zararlı çalışma koşulları ve fiziksel ve psikolojik bütünlük ihlalleri
  - Hukuka aykırı zorla tahliyeler veya arazilere hukuka aykırı olarak el konulması
  - Özel veya kamu güvenlik güçlerinin hukuka aykırı kullanımı
  - İnsan yaşamının doğal temellerinin ihlal edilmesine katkıda bulunabilecek su, toprak ve hava kirliliği
- Çevresel kaygıların ihlali, ör.
  - Minamata Sözleşmesi'nin cıva kullanımına ilişkin gerekliliklerinin ihlali
  - Kalıcı Organik Kirleticilere ilişkin Stockholm Sözleşmesi gerekliliklerinin ihlali

- Tehlikeli Atıkların Sınır Ötesi Taşınımının ve Bertarafının Kontrolüne İlişkin Basel Sözleşmesi gerekliliklerinin ihlali
- Yolsuzluk, zimmete para geçirme ve hırsızlık suçları
- Ceza hukuku kapsamında gizlilik ihlalleri ve veri koruma suçları
- (Teknik) güvenlik yönergeleri, çevre düzenlemeleri, muhasebe ve defter tutma yönergeleri ihlalleri

### **Nasıl ihbarda bulunabilirim?**

Bildirimizin Uyum Komitemiz tarafından uygun şekilde işleme alınabilmesi için, ihbarın mümkün olduğunca spesifik olması önemlidir. Lütfen mesajınızda aşağıdaki bilgilere dikkat edin

- İletişim bilgileriniz veya geri bildirim olmadan anonim olarak  
*İsim, telefon numarası, e-posta adresi, vb.*
- Ne zaman meydana geldi?  
*Tarih, saat, süre, sıklık*
- Nerede meydana geldi?  
*Ülke, yer, tesis vs.*
- Kim harekete geçti?  
*Ör. olaya karışan kişilerin isimleri*
- Ne oldu? (gerekli bilgiler)  
*Şüpheli olayın, koşulların ve genel şartların kesin tanımı*
- Şüpheli davranışı sizden başka kim fark etti?  
*Tanıklar, isim, telefon numarası, e-posta adresi, vb.*
- Daha fazla bilgi  
*Gerekirse, lütfen bize ek bilgi sağlamak için bu alanı kullanın (örneğin, ilgili kişinin motivasyonu, ilgili kişi tarafından ihlal edilen düzenlemeler).*

### **Bir ihbar nasıl ve kim tarafından işleme alınır?**

Tüm ihbarlar Uyum Komitemizin üyeleri tarafından kabul edilir ve değerlendirilir. Komite üyeleri denetlenen kuruluşlardan, iş ve operasyonel süreçlerden işlevsel ve organizasyonel olarak bağımsızdır ve görevlerini yerine getirirken (denetimin kapsamının belirlenmesi ve denetim sonuçlarının raporlanması da dahil olmak üzere) ve denetim sonuçlarını değerlendirirken talimatlara tabi değildir.

- İhbarın alınmasının ardından, ihbarcı genellikle ihbarın alınmasını takip eden yedi gün içinde bir alındı onayı alır.
- Bildirim içeriği daha sonra kabul edilebilirlik ve uygunluk açısından kontrol edilir. Bir ihbar, potansiyel bir risk veya potansiyel bir kural ihlali hakkında yeterli ve makul bilgi içeriyorsa, daha fazla işlem yapılabilmesi için kabul edilebilirdir. İnceleme, yukarıda bahsedilen risklere veya kural ihlallerine ilişkin gerçek göstergeler olduğunu gösteriyorsa bar geçerlidir.
- Eğer ihbar zaten kabul edilebilir ya da kabul edilebilir değilse, ihbar daha fazla araştırılmayacaktır. Bu durumlarda, ihbarcıya ihbarın takip edilmeyeceği bildirilecektir.
- Diğer tüm durumlarda, Sennheiser ihbarı takip etmek ve vakanın gerçeklerini kesin olarak belirlemek için gerekli soruşturma adımlarını başlatacaktır. Bu aşamada, vakanın gerçeklerine ilişkin sorular ortaya çıkabilir ve bunlar ihbarcı ile diyalog içinde tartışılacaktır.

Uyum Komitesi, bir raporu işlerken GDPR temelinde hareket eder. Sennheiser'da veri koruma ile ilgili bilgileri burada bulabilirsiniz: <https://de-de.sennheiser.com/datenschutz>. Tüm raporlar ciddiye alınır ve kapsamlı ve sistematik bir şekilde işlenir. Doğal olarak, etkilenen kişilere mümkün olan en kısa sürede yorum yapma fırsatı verilecektir.

Uyum Komitesindeki çalışanlar, sonuçlanana kadar her vakayı takip eder. Uyum Komitesi işlemin yürütülmesini dahili veya harici bir organa devrederse, kimliği biliniyorsa ihbarda bulunan kişi önceden bilgilendirilecektir. Süreç sırasında toplanan tüm kişisel veriler, süreç tamamlandıktan sonra silinir. Yalnızca anonim raporlama için gerekli veriler saklanacaktır.

İhlaller kanıtlanmadığı sürece, ilgili kişiler için masumiyet karinesi geçerlidir. İhbarcılara ve etkilenenlere adil muamele edilmesine büyük önem veriyoruz ve ihbarcıların ihbarları sonucunda dezavantajlı duruma düşmemelerini veya cezalandırılmamalarını sağlamaya çalışıyoruz.

### **Bildirimim işleme konulduktan sonra ne olur?**

Raporun incelenmesi sonucunda bir risk veya ihlal olduğu ortaya çıkarsa, Sennheiser'daki ilgili departmanlara danışılarak uygun önleyici veya düzeltici tedbirler alınacaktır.

İhbarda bulunan kişi, kimliğini gizli tutmadığı sürece, vakanın kapanışı ve nihai karar hakkında da bilgilendirilecektir. Gizlilik nedeniyle, tüm vakalarda sonuçlar veya bunlardan elde edilen önlemler hakkında ayrıntılı bilgi veremiyoruz. Prosedürün süresi büyük ölçüde vakanın gerçeklerine bağlıdır ve birkaç gün veya haftadan birkaç aya kadar değişebilir. Nihai geribildirim, alındığının teyit edilmesinden itibaren 6 ay içinde sağlamaya gayret ediyoruz.

Kurum içi şikayetler söz konusu olduğunda, iddiadan etkilenen kişi ve yöneticisi soruşturmanın sonuçları hakkında yazılı olarak bilgilendirilecektir. İddiaların asılsız olması halinde, ilgili kişi talep üzerine rehabilite edilecektir. Kişisel önlemler, orantılılık ilkesine uygun olarak alınır. Bir iş ortağının görevi kötüye kullanması durumunda da orantılılık ilkesi uyarınca uygun sonuçlar alınır.

Diğer kriterlere ek olarak, aşağıdaki hususlar değerlendirmelerimizde rol oynamaktadır:

- İhlalin türü ve ciddiyeti
- Kasıt veya ihmal
- Hasarın miktarı, geri döndürülebilirliği ve meydana gelme olasılığı
- İlgili kişinin ihlale karşı tutumu
- İşbirliği veya telafi
- Sennheiser Grubu'nun iş ortağını etkileme yeteneği
- Şirketimiz tarafından alınan belirli personel önlemleri yerel yasalara dayanmaktadır, ancak ihlalin ciddiyetine bağlı olarak hem disiplin hem de iş hukuku önlemlerini içerebilir.
- Cezai suçların tespit edilmesi halinde suç duyurusunda bulunma hakkımızı saklı tutarız

### **Sennheiser Grubu sonuçlar ve uyarılar hakkında raporlama yapıyor mu?**

Sosyal ve ekolojik açıdan sürdürülebilir iş uygulamalarına yönelik faaliyetlerimizin bir parçası olarak, ihbar sisteminin sonuçlarını da yıllık olarak anonimleştirilmiş biçimde raporluyoruz.

İhbarcılar ve diğer üçüncü tarafların ulusal mahkemelerde yasal işlem başlatma hakkı saklıdır. Özellikle, yasal ihlaller ve yönetmelik ihlallerine ilişkin bir raporun sunulması, yasal işlem başlatma hakkından feragat edildiği anlamına gelmez.