



Sennheiser LinkDesk

Systemanforderungen

Empfohlen für den Host-PC

- Intel i5 Dual Core Prozessor oder vergleichbar
- M1 Mac oder vergleichbar
- 16 GB Arbeitsspeicher
- Mindestens 4 GB Festplattenspeicher (5 GB für MAC-Geräte)
- Gigabit LAN Interface
- Windows® 10, 11, Server 2019, Server 2022
- Mac OS Big Sonoma oder höher
- IPv4 Netzwerk

Kompatible Sennheiser-Produkte

- Base Station
- DAD-UHF-Antenne
- DAD-1G4-Antenne
- SEK-UHF-Mobilgerät
- SEK-1G4-Mobilgerät

Herunterladen

sennheiser.com/linkdesk

Software-Version 1.0.0 – Freigabedatum 25.04.2025

Wichtige Hinweise

Beachten Sie, dass diese LinkDesk-Version erfordert, dass Sie mit der Base-Station-Firmware v 1.0.0 arbeiten.

Beachten Sie, dass bei der Verwendung von LinkDesk und Spectera WebUI LinkDesk als unsere lokale Multi-Base-Station-Managementsoftware Vorrang vor dem Datenkabel hat. Wenn Sie die Base Station einer vorhandenen Produktion zuordnen, werden alle Parameter durch die in der LinkDesk-Produktion gespeicherten Daten überschrieben.

Wenn Sie Änderungen mit Spectera WebUI vorgenommen haben, empfehlen wir, eine neue Produktion zu erstellen und die Option auszuwählen, um die Konfiguration der Base Station in LinkDesk zu übernehmen. Beachten Sie jedoch, dass alle noch nicht in LinkDesk verfügbaren Funktionen überschrieben und auf die Standardeinstellungen zurückgesetzt werden.

Beachten Sie bei einem Upgrade von einer Version höher als 1.0.0, dass ein Downgrade auf Version 1.0.0 nicht unterstützt wird.

Neue Funktionen

- Sicherer Kopplungscode inkl. Bestätigung bei der Kopplung von Mobilgeräten
- Änderung der Werte **Start**, **Center** oder **End**, um die Kanalfrequenz einzustellen
- Fehlerbehandlung beim Lizenzaktivierungsvorgang
- Überprüfung der Firmware-Kreuzkompatibilität
- Aktivierung der Aktualisierung der Base Station im Falle von nicht übereinstimmender Firmware beim Hinzufügen zur Produktion
- Visualisierung des Antennenaktualisierungsvorgangs



- Umgang mit kritischen Zuständen der Base Station und Visualisierung auf der Karte
- Sicherheit: Base-Station-Zertifikate speichern und überprüfen
- Vergleich und Zuordnung der Konfiguration von LinkDesk mit dem Gerät, wenn das Gerät erneut eine Verbindung herstellt

Neuerungen

- Leistungsverbesserungen
- Verbesserungen bei der Datenbankmigration
- Anleitung bei der Frequenzsuche
- Verbesserungen beim modalen Fenster für HF-Kanäle
- Validierung des Namens der Base Station

Fehlerbehebung

- Mehrere Fehlerbehebungen und Optimierungen

Bekannte Probleme

Installation

- **Informationen für Beta-Tester:**
Wenn Sie eine frühere Version von LinkDesk installiert hatten: Aufgrund von Verbesserungen bei der Datenbankmigration werden Ihre vorhandenen Datenbanken dieses Mal nicht automatisch importiert.

Zurücksetzen der Base Station während des Hinzufügens zur Produktion

- Bei der Einrichtung von mehr als 50 Mobilgeräten und zahlreichen Audio-Links sind möglicherweise mehrere Versuche notwendig, um die Base Station erfolgreich zurückzusetzen, wenn sie einer Produktion hinzugefügt wird.

Gerätesynchronisierung

- Wenn die Mobilgeräte in einer Produktion nicht mehr mit der Base Station gekoppelt sind, werden sie aus der Produktion entfernt. Sie müssen sie erneut koppeln und konfigurieren.
- Wenn die Netzwerkeinstellungen (IP-Adresse) einer Base Station in einer Produktion geändert werden, kann sie nicht erneut synchronisiert werden und bleibt getrennt, solange sich die IP-Adresse von der in der Produktion gespeicherten unterscheidet.
Lösung: Aktualisieren Sie die IP-Adresse auf der Base Station so, dass sie mit der in LinkDesk gespeicherten IP-Adresse übereinstimmt, und führen Sie die Synchronisierung danach erneut durch.
- Vorhandene Geräte (Base Station und Mobilgeräte) in einer Produktion können derzeit nicht durch andere oder neue Geräte ausgetauscht werden.
- In seltenen Fällen werden Antennen nach dem Auslösen des Gerätesynchronisierungsvorgangs möglicherweise nicht erkannt. Durch erneutes Auslösen des Vorgangs kann das Problem behoben werden.

MacOS

- Nach einer gewissen Zeit der Inaktivität oder wenn das Gerät in den Schlafmodus wechselt, werden Sie möglicherweise feststellen, dass Aktionen in LinkDesk nicht mehr reagieren. Dieses Verhalten wurde auf macOS Sonoma und Geräten mit M1-Chip beobachtet.
Lösung: Deaktivieren Sie den Schlafmodus auf Ihrem Mac-Gerät.

Kopplung

- In seltenen Fällen kann die Kopplung dazu führen, dass doppelte Mobilgerätekarten angezeigt werden.
Lösung: Um dieses Problem zu beheben, schalten Sie die Gerätesynchronisierungstaste aus und danach wieder ein.



Antennennvalidierung

- Derzeit wird kein Fehler angezeigt, wenn ein inkompatibler Antennentyp (UHF oder 1G4) an einen Antennenanschluss angeschlossen wird, der bereits einem vorhandenen HF-Kanal (UHF oder 1G4) zugewiesen ist.

FW-Update

- In einigen Fällen sind während eines Firmware-Updates möglicherweise nicht alle Mobilgeräte sichtbar.
- Vermeiden Sie es, Ihren PC während der Firmware-Aktualisierung zu sperren, da dies dazu führen kann, dass der Vorgang stoppt.

Dante®-Audioschnittstellenstatus

- Wenn das Dante®-Hauptsteuerkabel von der Base Station getrennt wird, zeigt das System möglicherweise fälschlicherweise den Status „Verbunden“ an.
Lösung: Wenn Probleme mit Dante® auftreten, verwenden Sie die Spectera WebUI zur Überprüfung des Systemstatus und der Einstellungen.

Mobilgeräteeinstellungen

Name

- Sonderzeichen werden nicht unterstützt.

Balance-Einstellung des Kopfhörers

- Der Schieberegler gestattet möglicherweise nicht die Auswahl der „0“-Position.
Lösung: Geben Sie den Wert manuell in das Eingabefeld ein.

Link Quality Index (LQI) auf SEK-Karte

- In seltenen Fällen wird der LQI möglicherweise nicht auf der Mobilgerätekarte angezeigt, wenn Sie die Produktionsansicht verlassen, zur Einstellungsseite navigieren und danach zur Produktionsansicht zurückkehren.
Lösung: Schalten Sie die Gerätesynchronisierung aus und danach wieder ein.



Frühere Versionen

Software-Version 0.10.1 (Beta) – Freigabedatum 27.02.2025

Neue Funktionen

- Sie können nun eine Antenne zum Scannen hinzufügen, auch wenn sie einem HF-Kanal zugewiesen ist.
- Der Scan-Referenzpegel kann jederzeit über das Scan-Kontextmenü angepasst werden.
- Lautstärkengrenzwert pro SEK.
- Der Lizenzstatus für die Base Station wird im Kontextmenü angezeigt.
- Vor der Zuordnung wird geprüft, ob eine Verbindung besteht und ob die Base Station bereits verwendet wird oder das Passwort geändert wurde.
- Zusätzlicher Access Point zum Zurücksetzen von HF-Kanälen über das HF-Kanal-Kontextmenü.

Neuerungen

- Die Benutzer können frei entscheiden, welcher HF-Kanal zuerst eingerichtet werden soll.
- Verbessertes Verhalten bei der Eingabe einer IP-Adresse für die Base Station.
- Sicherheitsschritt während der Zuordnung zur manuellen Bestätigung des Überschreibens der Konfiguration der Base Station.
- Verbesserungen beim Firmware-Update für Mobilgeräte.
- LinkDesk-Sprache – nur Englisch.

Software-Version 0.9.6 (Beta) – Freigabedatum 05.02.2025

Neue Funktionen

Kapazitätsüberprüfung im Mobilgeräte-Manager

- Die Benutzer können nun die genaue Anzahl der Mobilgeräte (MD) sehen, die dem HF-Kanal noch hinzugefügt werden können, wodurch die Sichtbarkeit erhöht und das Management der Gerätekapazität verbessert wird.

Erhöhte Sichtbarkeit von Audio-Routing-Schnittstellen

- Die Audio-Routing-Schnittstellen sind nun für die Benutzer für jede Route immer sichtbar und zugänglich, was den Routing-Prozess vereinfacht und die Effizienz der Benutzer erhöht.

Software-Version 0.9.4 (Beta) – Freigabedatum 06.12.2024

Neue Funktionen

Zuordnung von Produktionen zu (bekannten) Geräten

- Die neue Matching-Funktion ermöglicht es den Benutzern, dieselbe Hardware in mehreren Produktionen zu verwenden.
- Durch Anwählen einer Produktion und Umschalten der Schaltfläche „Gerätesynchronisierung“ werden die kompletten Produktionsdaten mit den Geräten synchronisiert und der Benutzer wird über Konflikte informiert. Der Benutzer kann nun den Synchronisierungsvorgang abbrechen oder die Konflikte von der Software lösen lassen.
- Beim aktuellen Stand der Implementierung wird die Konfiguration innerhalb der Produktion an die Geräte weitergegeben. Es gibt noch einige Einschränkungen, bei denen Konflikte nicht vollständig gelöst werden können, z.B. bei nicht gekoppelten mobilen Geräten. Bitte sehen Sie in der Liste bekannter Probleme nach.
- Wir werden die „Matching“-Funktion in zukünftigen Versionen kontinuierlich erweitern, z.B. durch erneute Kopplung oder den Austausch unbekannter Geräte innerhalb einer Produktion.



Software-Version 0.9.3 (Beta) – Freigabedatum 25.11.2024

- Erste Software-Version v0.9.3 (Beta) für LinkDesk.