



Sennheiser LinkDesk

Configuration système requise

Recommandé pour le PC hôte

- Processeur Intel i5 Dual Core ou similaire
- M1 Mac ou similaire
- RAM de 16 Go
- au moins 4 Go d'espace sur le disque dur (5 Go pour les appareils MAC)
- Interface LAN Gigabit
- Windows® 10, 11, Server 2019, Server 2022
- MacOS Big Sonoma ou version ultérieure
- Réseau IPv4

Produits Sennheiser compatibles

- Base Station
- Antenne DAD UHF
- Antenne DAD 1G4
- Dispositif mobile SEK UHF
- Dispositif mobile SEK 1G4

Téléchargement

sennheiser.com/linkdesk

Version du logiciel 1.0.0 - Date de publication 25/04/2025

Informations importantes

Veillez noter que cette version de LinkDesk nécessite que vous travailliez avec le micrologiciel de la Base Station v 1.0.0.

Veillez noter que si vous utilisez LinkDesk et Spectera WebUI, LinkDesk, en tant que logiciel de gestion de stations multibases sur site, aura la priorité sur le responsable de données. Lorsque vous associez la Base Station à une production existante, tous les paramètres sont remplacés par les données stockées dans la production LinkDesk.

Si vous avez apporté des modifications à l'aide de Spectera WebUI, nous vous recommandons de créer une nouvelle production et de sélectionner l'option permettant de transférer la configuration de la Base Station dans LinkDesk. Cependant, veuillez noter que toutes les fonctionnalités qui ne sont pas encore disponibles dans LinkDesk seront écrasées et réinitialisées aux paramètres par défaut.

Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version postérieure à la version 1.0.0, veuillez noter que la rétrogradation vers la version 1.0.0 n'est pas prise en charge.

Nouvelles fonctionnalités

- Code d'appairage sécurisé, y compris confirmation lors de l'appairage d'appareils mobiles
- Modifiez la valeur **Début**, **Centre** ou **Fin** pour définir la fréquence du canal
- Gestion des erreurs dans le processus d'activation de la licence
- Contrôles de compatibilité croisée des micrologiciels
- Activation de la mise à jour de la Base station en cas d'incompatibilité du micrologiciel lors de l'ajout de la Base Station à la production
- Visualisation du processus de mise à jour de l'antenne



- Traiter les états critiques de la Base Station et les visualiser sur la carte
- Sécurité : enregistrer et vérifier les certificats de la Base Station
- Comparer et faire correspondre la configuration de LinkDesk à celle de l'appareil lorsque l'appareil se reconnecte

Améliorations

- Amélioration des performances
- Amélioration de la migration de la base de données
- Orientations pour le balayage des fréquences
- Améliorations de la fenêtre modale du canal RF
- Validation du nom de la Base Station

Correction de bogues

- Corrections de bogues et optimisations diverses

Problèmes connus

Installation

- **Informations pour les bêta-testeurs:**
Si vous aviez installé une version précédente de LinkDesk: en raison d'améliorations dans la migration des bases de données, vos bases de données existantes ne seront pas automatiquement importées cette fois-ci.

Réinitialisation de la Base Station lors de l'ajout à la production

- Lorsqu'il y a plus de 50 appareils mobiles et de nombreuses liaisons audio, il faut parfois plusieurs tentatives pour réinitialiser la Base Station lorsqu'on l'ajoute à une production.

Synchronisation des appareils

- Si les appareils mobiles d'une production ne sont plus appariés à la Base Station, ils seront retirés de la production. Vous devrez les réappairer et les reconfigurer.
- Si les paramètres réseau (adresse IP) d'une Base Station dans une production sont modifiés, elle ne peut pas être synchronisée à nouveau et restera déconnectée tant que l'adresse IP diffère de celle stockée dans la production.
Solution: mettez à jour l'adresse IP de la Base Station pour qu'elle corresponde à celle enregistrée dans LinkDesk, puis synchronisez à nouveau.
- Les appareils existants (Base Station et appareils mobiles) dans une production ne peuvent pas être échangés avec d'autres appareils ou de nouveaux appareils pour le moment.
- Dans de rares cas, les antennes peuvent ne pas être détectées après le déclenchement du processus de synchronisation des appareils. Le redéclenchement du processus peut résoudre le problème.

MacOS

- Après une période d'inactivité ou lorsque l'appareil entre en mode veille, vous pouvez constater que les actions dans LinkDesk ne répondent pas. Ce comportement a été observé sur macOS Sonoma avec des dispositifs à puce M1.
Solution: désactivez le mode veille sur votre appareil Mac.

Appairage

- Dans de rares cas, l'appairage peut entraîner l'apparition de cartes d'appareils mobiles en double.
Solution: pour résoudre ce problème, désactivez puis réactivez le bouton de synchronisation de l'appareil.

Validation de l'antenne

- Actuellement, aucune erreur n'est affichée si un type d'antenne incompatible (UHF ou 1G4) est connecté à un port d'antenne déjà assigné à un canal RF existant (UHF ou 1G4).



Mise à jour FW

- Dans certains cas, tous les appareils mobiles ne sont pas visibles lors d'une mise à jour du micrologiciel.
- Évitez de verrouiller votre PC pendant la mise à jour du micrologiciel, car cela pourrait entraîner l'arrêt du processus.

État de l'interface audio Dante®

- Lorsque le câble de contrôle primaire Dante® est déconnecté de la Base Station, le système peut afficher de manière incorrecte un état «Connecté».
Solution: si vous rencontrez des problèmes avec Dante®, veuillez utiliser Spectera WebUI pour vérifier l'état et les paramètres du système.

Paramètres de l'appareil mobile

Nom

- Les caractères spéciaux ne sont pas pris en charge.

Paramètre d'équilibrage du casque

- Il se peut que le curseur ne permette pas de sélectionner la position «0».
Solution: veuillez utiliser le champ de saisie pour entrer la valeur manuellement.

Indice de qualité de liaison (LQI) sur la carte SEK

- Dans de rares cas, après avoir quitté la vue de production, navigué jusqu'à la page des paramètres, puis être revenu à la vue de production, le LQI peut ne pas s'afficher sur la carte de l'appareil mobile.
Solution: désactivez puis réactivez la synchronisation de l'appareil.



Versions précédentes

Version du logiciel 0.10.1 (beta) - Date de publication 27/02/2025

Nouvelles fonctionnalités

- Vous pouvez désormais ajouter une antenne au balayage même si elle est assignée à un canal RF.
- Le niveau de référence de balayage peut être adapté à tout moment via la barre contextuelle de balayage.
- Limite de volume par SEK.
- Affichage de l'état de la licence de la Base Station dans la barre contextuelle.
- Avant de procéder à la correspondance, on vérifie la connexion et si la Base Station est déjà utilisée ou si le mot de passe a changé.
- Point d'accès supplémentaire pour réinitialiser les canaux RF via la barre contextuelle de canal RF.

Améliorations

- Les utilisateurs peuvent décider librement du canal RF à configurer en premier
- Comportement amélioré lors de la saisie d'une adresse IP d'une Base Station.
- Étape de sécurité lors de la correspondance pour confirmer manuellement l'écrasement de la configuration de la Base Station.
- Amélioration de la mise à jour de micrologiciels pour les appareils mobiles.
- Langue de LinkDesk - anglais uniquement.

Version du logiciel 0.9.6 (beta) - Date de publication 05/02/2025

Nouvelles fonctionnalités

Validation de la capacité dans le gestionnaire des appareils mobiles

- Les utilisateurs peuvent désormais voir le nombre exact d'appareils mobiles (MD) qui peuvent encore être ajoutés au canal RF, ce qui offre une meilleure visibilité et une gestion améliorée de la capacité des appareils.

Amélioration de la visibilité des interfaces de routage audio

- Les interfaces de routage audio de chaque itinéraire sont désormais toujours visibles et accessibles, ce qui simplifie le processus de routage et améliore l'efficacité des utilisateurs

Version du logiciel 0.9.4 (beta) - Date de publication 06/12/2024

Nouvelles fonctionnalités

Mise en correspondance des productions avec des appareils (connus)

- La nouvelle fonction Matching permet aux utilisateurs d'utiliser le même matériel pour plusieurs productions.
- En sélectionnant une production et en activant le bouton «Device Sync» (Synchronisation de l'appareil), les données de production complètes sont synchronisées avec les appareils et l'utilisateur est informé des conflits. L'utilisateur peut alors annuler le processus de synchronisation ou laisser le logiciel résoudre les conflits.
- Dans l'état actuel de la mise en œuvre, la configuration à l'intérieur de la production sera



poussée vers les appareils. Il existe encore certaines limitations, lorsque les conflits ne peuvent pas être entièrement résolus, par exemple avec des appareils mobiles non appariés. Veuillez consulter la liste des problèmes connus.

- Nous étendrons continuellement la fonction «Matching» avec les prochaines versions, par exemple pour réappairer ou échanger des appareils inconnus dans une production.

Version du logiciel 0.9.3 (beta) - Date de publication 25/11/2024

- Version initiale du logiciel v0.9.3 (beta) pour LinkDesk.