



LinkDesk

发行说明 - 版本1.4.1



内容

1.	系统概述与要求	3
2.	当前版本	5
	软件版本 1.4.1	5
3.	先前版本	8
	软件版本 1.3.0	8
	软件版本 1.2.1	10
	软件版本 1.2.0	12
	软件版本 100	14



1. 系统概述与要求

系统要求

推荐用于主机PC客户端

- Intel i5双核处理器/M1 Mac/或同级性能配置
- 16 GB内存
- 至少4GB硬盘空间(Mac设备需5GB)
- 千兆LAN接口
- Windows® 10、11、Server 2019、Server 2022 (x64)或更高版本
- Mac OS Big Sonoma或更高版本
- IPv4网络

兼容的Sennheiser产品

- Base Station
- DAD UHF天线
- DAD 1G4天线
- SEK UHF移动设备
- SEK 1G4移动设备

端口要求

地址	端口	协议	类型	服务	用途				
本地主机	54352	HTTPS (TCP)	单播	LinkDesk后端	内部后端通讯				
任意	443	HTTPS (TCP)	单播	Spectera Base Station API	设备间通讯				
EMEA账户1	443	HTTPS	单播	Sennheiser CIAM	Sennheiser帐户				
B2C配置 ²		(TCP)			注册/登录				
用户数据分析3	(HTTPS (TCP)	单播	Sennheiser用户数 据分析	使用与运行数据统计				
用户数据分析4									
任意	443	HTTPS (TCP)	单播	Spectera Base Station API	Base Station API设备通讯				
224.0.0.251	5353	mDNS (UDP)	多播	mDNS, DNS-SD	(可选-需要时)设备/服 务发现				
¹ accounts-pro-emea.sennheiser-cloud.com									

¹ accounts-pro-emea.sennheiser-cloud.com



地址	端口	协议	类型	服务	用途					
² b2c-config.sennheisercloud.com										
³ sennheiseruserir	nsights.ma	tomo.clou	ud							
4 cdn.matomo.clo										

下载

sennheiser.com/linkdesk



2. 当前版本

LinkDesk软件的最新信息,包括功能的详细说明、错误修复及已知问题。

软件版本 1.4.1

新功能

用户控制的配置拉取

• 在匹配过程中添加了从基站拉取配置到LinkDesk的选项

在生产视图中重新排序移动设备

• 现在可以重新排列移动设备的顺序,并且在会话之间会保持不变。

增强的音频组管理在路由编辑器矩阵中

- 为了简化工作流程并优化射频容量,我们对路由编辑器矩阵引入了几项可用性改进:
 - 现在可以直接在矩阵界面中将移动设备添加到或从音频组中移除—无需导航离开
 - 在从组中移除设备时,系统会自动检查射频容量,以保持稳定并防止过载
 - 音频组可以无缝合并,简化管理并减少配置时间

增加了额外的设备属性以提高可见性和控制

- 射频扫描/ DAD:扫描时间和分辨率带宽
- 基站和射频通道:基本干扰信息,启动时射频静音
- 移动设备:基本干扰信息,电缆仿真和测试音调

错误修复

• 多项错误修复和优化

已知问题

安装

• 致测试版测试人员的信息:

如果您之前安装了LinkDesk的旧版本:由于数据库迁移的改进,您现有的数据库将不会被自动导入。

设备连接 - Base Station 恢复

• 在恢复出厂设置、固件更新失败或被其他制作占用时,无法通过其设备卡上的 "Reload" 按钮重新加载或认领 Base Station。要恢复连接,请改用 Device Sync 切换。



设备同步

- 如果生产中的移动设备不再与基站配对,它们将从生产中移除。您需要重新配对并重新 配置它们。
- 如果生产中基站的网络设置(IP地址)被更改,则无法再次同步,并且只要IP地址与存储 在生产中的不同,它将保持断开状态。

解决方法: 更新基站上的IP地址以匹配存储在LinkDesk中的地址, 然后再次同步。

- 在极少数情况下,将配置推送到 Base Station 可能会失败。 解决方法:将受影响的 Base Station 添加到新的生产设置,选择"重置配置",然后将其重新同步到预期的生产环境。
- 当前,生产中的现有设备(基站和移动设备)无法与其他或新设备交换。
- 在少数情况下,触发设备同步过程后,天线可能无法被检测到。重新触发该过程可以解决此问题。
- 在少数情况下,设备同步过程可能会随机触发。
- 在少数情况下,在大量使用或重负载数据时,LinkDesk可能会短暂断开与基站的连接。

配对

• 在少数情况下,配对可能导致出现重复的移动设备卡。

解决方法: 为了解决此问题,请将设备同步按钮关闭,然后再打开。

天线验证

- 在某些情况下,固件更新期间可能无法看到所有移动设备。
- 请避免在固件更新期间锁定您的PC,因为这可能导致过程停止。

基站状态

• 作为持续开发的一部分,基站的待机状态尚未在LinkDesk中可视化。要唤醒基站,请直接按设备上的按钮。

频率扫描

• 在某些情况下,当有多个天线在扫描时,它们的参考水平属性可能会混淆。

Dante®音频接口状态

• 当Dante®主控制电缆与基站断开连接时,系统可能错误地显示为"已连接"状态。 解决方法: 如果您遇到Dante®的问题,请使用Spectera WebUI检查系统状态和设置。

移动设备

 在某些生产环境中,当移动设备数量少于100台时,关闭设备同步开关后,部分移动设备 仍显示为在线。



路由编辑器

- 作为持续开发的一部分,当前仅通过重置音频链接模式可以删除路由。在执行重置之前,请确保将单个SEK从任何组中移除,以避免意外更改。
- 当接近射频通道的容量上限并将某个移动设备移出群组时,系统未能正确提示"剩余容量不足"。



3. 先前版本

有关 LinkDesk 软件先前版本的信息,包括所包含功能、错误修复和已知问题的详细信息。

软件版本 1.3.0

新功能

- 拖放功能:可在生产视图中拖放移动设备卡片
- 天线验证:当连接了不兼容的天线类型(UHF 或 1G4)到已分配给现有射频通道(UHF 或 1G4)的天线端口时进行提示

改进

• 改讲的许可证激活引导

错误修复

• 多项错误修复和优化

已知问题

安装

• 致测试版测试人员的信息:

若您曾安装旧版LinkDesk:由于数据库迁移机制的优化,本次升级将不会自动导入现有数据库。

设备同步

- 如果生产环境中的移动设备不再与Base Station配对,则其将从生产环境中移除。您需要 重新配对并重新配置这些设备。
- 如果生产环境中的Base Station的网络设置(IP地址)发生更改,则将无法再次同步,并且只要其IP地址与生产环境中存储的地址不一致,就会保持断开连接的状态。

解决方法: 在Base Station上更新IP地址,使其与LinkDesk中存储的地址一致,然后再次进行同步。

- •目前,生产环境中的现有设备(Base Station和移动设备)无法与其他设备或新设备进行替换。
- 在极少数情况下,触发设备同步过程后,可能无法检测到天线。重新触发该过程可以解决此问题。



配对

在极少数情况下,配对可能会导致出现重复的移动设备卡片。解决方法:为此,将设备同步按钮关闭后再重新打开即可解决。

固件更新

- 在某些情况下,在固件更新过程中可能无法看到所有移动设备。
- 请避免在固件更新期间锁定您的电脑,因为这可能会导致更新进程停止。

频率扫描

• 在某些情况下,当多个天线处于扫描过载状态时,它们的参考电平属性可能会混淆。

Dante®音频接口状态

● 当从Base Station断开Dante®主控电缆时,系统可能会错误地显示"已连接"状态。
解决方法:如果您遇到与Dante®相关的问题,请使用Spectera WebUI检查系统状态和设置。

MD 设置

- 在配置音频链路模式时,SEK 卡上可能会显示暂时的信号丢失警告。这是数据刷新时间 造成的。
 - i 请注意,在路由编辑器中取消音频组将导致所有相关 SEK 丢失路由分配和 链接模式。

基站状态

• 待机状态目前尚未在 LinkDesk 中显示,但该功能已在 Base Station 和 WebUI 中实现。



软件版本 1.2.1

改进

• 取消音频链接分组的指导和确认步骤

已知问题

安装

• 致测试版测试人员的信息:

若您曾安装旧版LinkDesk:由于数据库迁移机制的优化,本次升级将不会自动导入现有数据库。

登录

• 如果在应用程序启动期间登录 Sennheiser 帐户,启动动画可能会在之后显示第二次。

在将Base Station添加到生产环境时,需要重置Base Station

 当生产环境中配置了50台以上移动设备和大量音频链路时,在将Base Station添加到生产 环境时,可能需要尝试几次才能成功重置Base Station。

设备同步

- 如果生产环境中的移动设备不再与Base Station配对,则其将从生产环境中移除。您需要 重新配对并重新配置这些设备。
- 如果生产环境中的Base Station的网络设置(IP地址)发生更改,则将无法再次同步,并且只要其IP地址与生产环境中存储的地址不一致,就会保持断开连接的状态。

解决方法: 在Base Station上更新IP地址,使其与LinkDesk中存储的地址一致,然后再次进行同步。

- •目前,生产环境中的现有设备(Base Station和移动设备)无法与其他设备或新设备进行 替换。
- 在极少数情况下,触发设备同步过程后,可能无法检测到天线。重新触发该过程可以解决此问题。

配对

在极少数情况下,配对可能会导致出现重复的移动设备卡片。解决方法:为此,将设备同步按钮关闭后再重新打开即可解决。

天线验证

•目前,如果将不兼容的天线类型(UHF或1G4)连接到已分配给现有RF通道(UHF或1G4)的天线端口时,不会显示错误。



天线验证

- 在某些情况下,在固件更新过程中可能无法看到所有移动设备。
- 请避免在固件更新期间锁定您的电脑,因为这可能会导致更新进程停止。

Dante®音频接口状态

当从Base Station断开Dante®主控电缆时,系统可能会错误地显示"已连接"状态。
解决方法: 如果您遇到与Dante®相关的问题,请使用Spectera WebUI检查系统状态和设置。

MD 设置

- 在配置音频链路模式时,SEK 卡上可能会显示暂时的信号丢失警告。这是数据刷新时间 造成的。
 - i 请注意,在路由编辑器中取消音频组将导致所有相关 SEK 丢失路由分配和 链接模式。



软件版本 1.2.0

新功能

- 优化 SEK 卡上的音频电平可视化
- SEK 卡状态 电池电量低和信号丢失
- IEM 耳机检测
- 在输入字段中启用回车键和键盘导航的第一步
- 手动选择 DAD,将其从射频通道中移除

改进

- 提高射频静音和取消静音设置的安全级别
- •用于生产数据跟踪的"通知"、"选入"和"选出

错误修复

• 多项错误修复和优化

已知问题

安装

• 致测试版测试人员的信息:

若您曾安装旧版LinkDesk:由于数据库迁移机制的优化,本次升级将不会自动导入现有数据库。

登录

• 如果在应用程序启动期间登录 Sennheiser 帐户,启动动画可能会在之后显示第二次。

在将Base Station添加到生产环境时,需要重置Base Station

 当生产环境中配置了50台以上移动设备和大量音频链路时,在将Base Station添加到生产 环境时,可能需要尝试几次才能成功重置Base Station。

设备同步

- 如果生产环境中的移动设备不再与Base Station配对,则其将从生产环境中移除。您需要 重新配对并重 新配置这些设备。
- 如果生产环境中的Base Station的网络设置(IP地址)发生更改,则将无法再次同步,并 且只要其IP地址与生产环境中存储的地址不一致,就会保持断开连接的状态。

解决方法: 在Base Station上更新IP地址,使其与LinkDesk中存储的地址一致,然后再次进行同步。



- •目前,生产环境中的现有设备(Base Station和移动设备)无法与其他设备或新设备进行替换。
- 在极少数情况下,触发设备同步过程后,可能无法检测到天线。重新触发该过程可以解决此问题。

配对

在极少数情况下,配对可能会导致出现重复的移动设备卡片。解决方法:为此,将设备同步按钮关闭后再重新打开即可解决。

天线验证

•目前,如果将不兼容的天线类型(UHF或1G4)连接到已分配给现有RF通道(UHF或1G4)的天线端口时,不会显示错误。

天线验证

- 在某些情况下,在固件更新过程中可能无法看到所有移动设备。
- 请避免在固件更新期间锁定您的电脑,因为这可能会导致更新进程停止。

Dante®音频接口状态

当从Base Station断开Dante®主控电缆时,系统可能会错误地显示"已连接"状态。
解决方法: 如果您遇到与Dante®相关的问题,请使用Spectera WebUI检查系统状态和设置。

MD 设置

- 在配置音频链路模式时,SEK 卡上可能会显示暂时的信号丢失警告。这是数据刷新时间 造成的。
 - **i** 请注意,在路由编辑器中取消音频组将导致所有相关 SEK 丢失路由分配和 链接模式。



软件版本 1.0.0

新功能

- 安全配对代码,包括与移动设备配对时的确认功能
- 编辑起始值、中心值或结束值以设置通道频率
- 许可证激活流程错误处理
- 固件跨版本兼容性检查
- 在将Base Station添加到生产环境时,如果出现固件不匹配的情况,允许更新Base Station
- 天线升级过程可视化
- 处理Base Station的关键状态,并在卡片上进行可视化显示
- 安全性:保存并检查Base Station的证书
- 当设备重新连接时,比较并匹配LinkDesk与设备的配置

改进

- 性能改进
- 数据库迁移增强
- 频率扫描引导
- RF通道模式窗口改进
- Base Station名称验证

错误修复

• 多项错误修复和优化

已知问题

安装

若您曾安装旧版LinkDesk:由于数据库迁移机制的优化,本次升级将不会自动导入现有数据库。

设备同步

- 如果生产环境中的移动设备不再与Base Station配对,则其将从生产环境中移除。您需要 重新配对并重新配置这些设备。
- 如果生产环境中的Base Station的网络设置(IP地址)发生更改,则将无法再次同步,并且只要其IP地址与生产环境中存储的地址不一致,就会保持断开连接的状态。

解决方法: 在Base Station上更新IP地址,使其与LinkDesk中存储的地址一致,然后再次进行同步。

- 在极少数情况下,触发设备同步过程后,可能无法检测到天线。重新触发该过程可以解决此问题。



配对

在极少数情况下,配对可能会导致出现重复的移动设备卡片。解决方法:为此,将设备同步按钮关闭后再重新打开即可解决。

天线验证

•目前,如果将不兼容的天线类型(UHF或1G4)连接到已分配给现有RF通道(UHF或1G4)的天线端口时,不会显示错误。

天线验证

- 在某些情况下,在固件更新过程中可能无法看到所有移动设备。
- 请避免在固件更新期间锁定您的电脑,因为这可能会导致更新进程停止。

