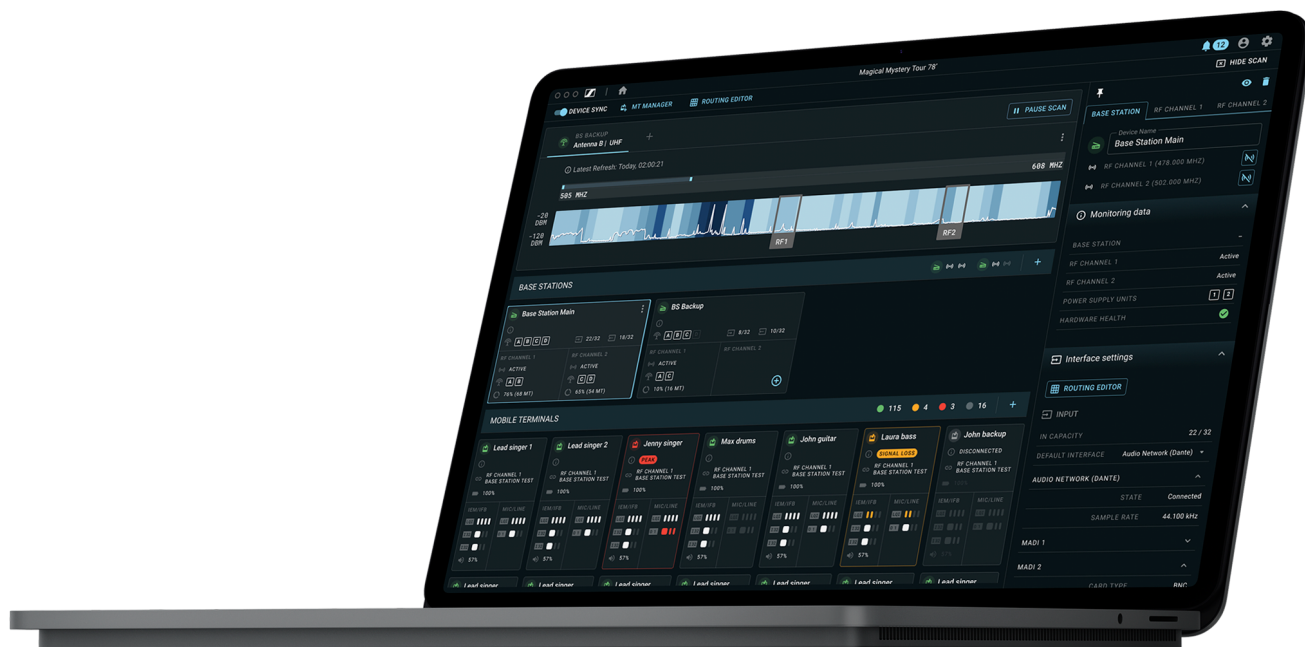




LinkDesk

Notas de la versión - Versión 1.4.1



Contents

1. Resumen del sistema y requisitos.....	3
2. Versión actual	5
Versión de software 1.4.1.....	5
3. Lanzamientos previos.....	8
Versión de software 1.3.0.....	8
Versión de software 1.2.1.....	11
Versión de software 1.2.0.....	13
Versión de software 1.0.0.....	16



1. Resumen del sistema y requisitos

Requisitos del sistema

Recomendados para el cliente del PC anfitrión

- Procesador Intel i5 Dual Core/M1 Mac/o similar
- 16 GB RAM
- Al menos 4 GB de espacio en el disco duro (5 GB para dispositivos Mac)
- Interfaz Gigabit LAN
- Windows® 10, 11, Server 2019, Server 2022 (x64) o superior
- Mac OS Big Sonoma o superior
- Red IPv4

Productos de Sennheiser compatibles

- Base Station
- Antena DAD UHF
- Antena DAD 1G4
- Dispositivo móvil SEK UHF
- Dispositivo móvil SEK 1G4

Requisitos de puertos

Dirección	Puerto	Protocolo	Tipo	Servicio	Uso
LOCALHOST	54352	HTTPS (TCP)	Unicast	Backend de LinkDesk	Comunicación interna del backend
Cualquiera	443	HTTPS (TCP)	Unicast	API de la Base Station de Spectera de Spectera	Comunicación con los dispositivos
Cuentas EMEA ¹ Configuración B2C ²	443	HTTPS (TCP)	Unicast	Sennheiser CIAM	Cuenta Sennheiser Registrarse/Iniciar sesión
Información del usuario ³ Información del usuario ⁴	443	HTTPS (TCP)	Unicast	Información del usuario de Sennheiser	Análisis de datos operativos y de uso



Dirección	Puerto	Protocolo	Tipo	Servicio	Uso
Cualquiera	443	HTTPS (TCP)	Unicast	API de la Base Station de Spectera de Spectera	API de la Base Station Comunicación desde los dispositivos
224.0.0.251	5353	mDNS (UDP)	Multicast	mDNS, DNS-SD	(Opcional, si se desea) Detección de dispositivos/servi cios
¹ accounts-pro-emea.sennheiser-cloud.com					
² b2c-config.sennheisercloud.com					
³ sennheiseruserinsights.matomo.cloud					
⁴ cdn.matomo.cloud					

Descargar

sennheiser.com/linkdesk



2. Versión actual

Última información sobre el software LinkDesk, incluyendo descripciones detalladas de características, correcciones de errores y problemas conocidos.

Versión de software 1.4.1

Nuevas características

Configuración controlada por el usuario

- Se agregó la opción de extraer la configuración de la Base Station a LinkDesk durante el proceso de emparejamiento

Reordenamiento de dispositivos móviles en la vista de producción

- El orden de los dispositivos móviles ahora se puede reorganizar y persistirá a través de las sesiones.

Mejor gestión de grupos de audio en la matriz del Editor de Enrutamiento

- Para optimizar los flujos de trabajo y la capacidad de RF, hemos introducido varias mejoras de usabilidad en la matriz del Editor de Enrutamiento:
 - los dispositivos móviles ahora se pueden agregar o eliminar de grupos de audio directamente dentro de la interfaz de la matriz—sin necesidad de navegar fuera
 - al eliminar dispositivos de grupos, el sistema verifica automáticamente la capacidad de RF para mantener la estabilidad y prevenir sobrecargas
 - los grupos de audio se pueden fusionar sin problemas, simplificando la gestión y reduciendo el tiempo de configuración

Se han agregado propiedades adicionales de dispositivos para mejorar la visibilidad y el control

- Escaneo de RF/ DAD: tiempo de barrido y ancho de banda de resolución
- Base Station y canal de RF: información básica de interferencia, silencio de RF al inicio
- Dispositivo móvil: información básica de interferencia, emulación de cable y tono de prueba

Corrección de errores

- Varias correcciones de errores y optimizaciones



Problemas conocidos

Instalación

- **Información para probadores de la versión beta:**

Si tenía instalada una versión anterior de LinkDesk 1.: debido a mejoras en la migración de la base de datos, sus bases de datos existentes no serán importadas automáticamente.

Conexión del dispositivo - Recuperación de la Base Station

- Después de un restablecimiento de fábrica, una actualización de firmware fallida o cuando está siendo utilizada por otra producción, la Base Station no se puede recargar ni reclamar usando el botón "Reload" en su ficha de dispositivo. Para restaurar la conexión, utilice en su lugar el conmutador "Device Sync".

Sincronización de dispositivos

- Si los dispositivos móviles en una producción ya no están emparejados con la Base Station, serán eliminados de la producción. Necesitará volver a emparejarlos y reconfigurarlos.
- Si se cambian los ajustes de red (dirección IP) de una Base Station en una producción, no podrá sincronizarse nuevamente y permanecerá desconectada mientras la dirección IP difiera de la almacenada en la producción.

Solución alternativa: actualice la dirección IP en la Base Station para que coincida con la almacenada en LinkDesk, luego sincronice nuevamente.

- En casos raros, el envío de la configuración a la Base Station puede fallar.
Solución alternativa: Agregue la Base Station afectada a una nueva configuración de producción, seleccione "Restablecer configuración" y luego vuelva a sincronizarla con la producción prevista.
- Los dispositivos existentes (Base Station y dispositivos móviles) en una producción no pueden ser intercambiados por otros o nuevos dispositivos en este momento.
- En casos raros, las antenas pueden no ser detectadas después de activar el proceso de sincronización de dispositivos. Volver a activar el proceso puede resolver el problema.
- En casos raros, el proceso de sincronización de dispositivos podría activarse de forma aleatoria.
- En casos raros, con un uso extenso o una carga de datos pesada, LinkDesk podría desconectarse brevemente de la Base Station.

Emparejamiento

- En raras ocasiones, el emparejamiento puede resultar en la aparición de tarjetas de dispositivos móviles duplicadas.
Solución alternativa: para resolver esto, apague el botón de sincronización de dispositivos y luego enciéndalo nuevamente.



Actualización de FW

- En algunos casos, no todos los dispositivos móviles pueden ser visibles durante una actualización de firmware.
- Por favor, evite bloquear su PC durante la actualización de firmware, ya que puede causar que el proceso se detenga.

Estados de la Base Station

- Como parte del desarrollo continuo, el estado de Espera de la Base Station aún no se visualiza en LinkDesk. Para despertar la Base Station, presione el botón directamente en el dispositivo.

Escaneo de Frecuencia

- En algunos casos, al tener múltiples antenas en escaneo, sus propiedades de nivel de referencia pueden confundirse.

Estado de la interfaz de audio Dante®

- Cuando el cable de Control Primario Dante® se desconecta de la Base Station, el sistema puede mostrar incorrectamente un estado de 'Conectado'.

Solución alternativa: si experimenta problemas con Dante®, por favor use la WebUI de Spectera para verificar el estado y la configuración del sistema.

Dispositivo móvil

- En algunos casos, con menos de 100 dispositivos móviles en una producción, algunos dispositivos móviles aparecen en línea cuando el interruptor de sincronización de dispositivos se desactiva.

Editor de Enrutamiento

- Como parte del desarrollo continuo, la eliminación de enrutamientos actualmente solo es posible restableciendo el Modo de Enlace de Audio. Antes de realizar un restablecimiento, asegúrese de que los SEKs individuales estén eliminados de cualquier grupo para evitar cambios no deseados.
- Al estar cerca del límite de capacidad del canal RF y luego mover un dispositivo móvil fuera de un grupo, no se muestra una notificación adecuada de «capacidad restante insuficiente».



3. Lanzamientos previos

Información sobre las versiones anteriores del software LinkDesk, incluyendo detalles sobre las funciones incluidas, correcciones de errores y problemas conocidos.

Versión de software 1.3.0

Nuevas funciones

- Funcionalidad de arrastrar y soltar para tarjetas de dispositivos móviles en la vista de producción
- Validación de antenas: Se muestra si un tipo de antena incompatible (UHF o 1G4) está conectado a un puerto de antena que ya está asignado a un canal de RF existente (UHF o 1G4)

Mejoras

- Mejor orientación durante la activación de licencias

Corrección de errores

- Corrección de varios errores y optimizaciones

Problemas conocidos

Instalación

- **Información para probadores de la versión beta:**

Si tenía instalada una versión anterior de LinkDesk: debido a las mejoras en la migración de las bases de datos, las bases de datos existentes no se importarán automáticamente esta vez.

Sincronización de dispositivos

- Si los dispositivos móviles de una producción ya no están emparejados con la Base Station, se eliminarán de la producción. Tendrá que volver a emparejarlos y a configurarlos.
- Si se cambia la configuración de red (dirección IP) de una Base Station en una producción, esta no se puede sincronizar de nuevo y permanecerá desconectada mientras la dirección IP difiera de lo que se almacena en la producción.

Solución alternativa: actualice la dirección IP de la Base Station para que coincida con la almacenada en LinkDesk y vuelva a sincronizarla.



- Los dispositivos existentes (Base Station y dispositivos móviles) en una producción no se pueden intercambiar con otros dispositivos o con dispositivos nuevos en este momento.
- En raras ocasiones, es posible que las antenas no se detecten después de activar el proceso de sincronización del dispositivo. Se puede resolver el problema volviendo a iniciar el proceso.
- En raras ocasiones, el proceso de sincronización de dispositivos puede activarse aleatoriamente.
- En raras ocasiones, durante un uso intensivo o una alta carga de datos, LinkDesk puede desconectarse brevemente de la Base Station.

Emparejamiento

- En raras ocasiones, el emparejamiento puede resultar en la aparición de tarjetas de dispositivos móviles duplicadas.

Solución alternativa: para resolverlo, desactive y vuelva a activar el botón de sincronización del dispositivo.

Actualización del firmware

- En algunos casos, no todos los dispositivos móviles pueden ser visibles durante una actualización del firmware.
- Evite bloquear su PC durante la actualización del firmware, ya que esto puede hacer que el proceso se detenga.

Escaneo de frecuencias

- En algunos casos, cuando hay múltiples antenas en sobrecarga de escaneo, sus propiedades de nivel de referencia pueden mezclarse.

Estado de la interfaz de audio Dante®

- Cuando el cable de control primario Dante® se desconecta de la Base Station, es posible que el sistema muestre incorrectamente el estado «Conectado».

Solución alternativa: si tiene problemas con Dante®, utilice Spectera WebUI para comprobar el estado y la configuración del sistema.

MD setup

- Durante la configuración del Audio Link Mode puede aparecer temporalmente un aviso de pérdida de señal en la tarjeta SEK. Esto es causado por el tiempo de actualización de datos.

i Tenga en cuenta que al desagrupar un grupo de audio en el editor de enrutamiento, todos los SEK asociados perderán sus asignaciones de enrutamiento y el modo de enlace.



Estados de la Base Station

- El estado de espera aún no se refleja en LinkDesk, pero la funcionalidad ya existe en la Base Station y en la WebUI.



Versión de software 1.2.1

Mejoras

- Guidance & confirmation step on ungrouping Audio Links

Problemas conocidos

Instalación

- **Información para probadores de la versión beta:**

Si tenía instalada una versión anterior de LinkDesk: debido a las mejoras en la migración de las bases de datos, las bases de datos existentes no se importarán automáticamente esta vez.

Inicio de sesión

- Si inicia sesión en su cuenta Sennheiser durante el inicio de la aplicación, es posible que la animación de inicio se muestre por segunda vez.

Restablecimiento de la Base Station durante la adición a la producción

- Cuando hay más de 50 dispositivos móviles y numerosos enlaces de audio configurados, puede necesitar algunos intentos para restablecer con éxito la Base Station al agregarla a una producción.

Sincronización de dispositivos

- Si los dispositivos móviles de una producción ya no están emparejados con la Base Station, se eliminarán de la producción. Tendrá que volver a emparejarlos y a configurarlos.
- Si se cambia la configuración de red (dirección IP) de una Base Station en una producción, esta no se puede sincronizar de nuevo y permanecerá desconectada mientras la dirección IP difiera de lo que se almacena en la producción.

Solución alternativa: actualice la dirección IP de la Base Station para que coincida con la almacenada en LinkDesk y vuelva a sincronizarla.

- Los dispositivos existentes (Base Station y dispositivos móviles) en una producción no se pueden intercambiar con otros dispositivos o con dispositivos nuevos en este momento.
- En raras ocasiones, es posible que las antenas no se detecten después de activar el proceso de sincronización del dispositivo. Se puede resolver el problema volviendo a iniciar el proceso.



Emparejamiento

- En raras ocasiones, el emparejamiento puede resultar en la aparición de tarjetas de dispositivos móviles duplicadas.

Solución alternativa: para resolverlo, desactive y vuelva a activar el botón de sincronización del dispositivo.

Validación de la antena

- En la actualidad, no se muestra ningún error si un tipo de antena incompatible (UHF o 1G4) está conectado a un puerto de antena que ya está asignado a un canal de RF existente (UHF o 1G4).

Actualización del firmware

- En algunos casos, no todos los dispositivos móviles pueden ser visibles durante una actualización del firmware.
- Evite bloquear su PC durante la actualización del firmware, ya que esto puede hacer que el proceso se detenga.

Estado de la interfaz de audio Dante®

- Cuando el cable de control primario Dante® se desconecta de la Base Station, es posible que el sistema muestre incorrectamente el estado «Conectado».

Solución alternativa: si tiene problemas con Dante®, utilice Spectera WebUI para comprobar el estado y la configuración del sistema.

MD setup

- Durante la configuración del Audio Link Mode puede aparecer temporalmente un aviso de pérdida de señal en la tarjeta SEK. Esto es causado por el tiempo de actualización de datos.

i Tenga en cuenta que al desagrupar un grupo de audio en el editor de enrutamiento, todos los SEK asociados perderán sus asignaciones de enrutamiento y el modo de enlace.



Versión de software 1.2.0

Nuevas características

- Optimización de la visualización del nivel de audio en la tarjeta SEK
- Estados de la tarjeta SEK - Batería baja y pérdida de señal
- Detección de auriculares IEM
- Habilitación del uso de la tecla Enter en los campos de entrada y primeros pasos en la navegación del teclado
- Selección manual de DADs para eliminarlos de un Canal RF

Mejoras

- Mayor nivel de seguridad para la configuración de silenciamiento y anulación del silenciamiento de RF
- Informar, Opt-In, Opt-Out para el seguimiento de datos de producción

Corrección de errores

- Corrección de varios errores y optimizaciones

Problemas conocidos

Instalación

- **Información para probadores de la versión beta:**

Si tenía instalada una versión anterior de LinkDesk: debido a las mejoras en la migración de las bases de datos, las bases de datos existentes no se importarán automáticamente esta vez.

Inicio de sesión

- Si inicia sesión en su cuenta Sennheiser durante el inicio de la aplicación, es posible que la animación de inicio se muestre por segunda vez.

Restablecimiento de la Base Station durante la adición a la producción

- Cuando hay más de 50 dispositivos móviles y numerosos enlaces de audio configurados, puede necesitar algunos intentos para restablecer con éxito la Base Station al agregarla a una producción.



Sincronización de dispositivos

- Si los dispositivos móviles de una producción ya no están emparejados con la Base Station, se eliminarán de la producción. Tendrá que volver a emparejarlos y a configurarlos.
- Si se cambia la configuración de red (dirección IP) de una Base Station en una producción, esta no se puede sincronizar de nuevo y permanecerá desconectada mientras la dirección IP difiera de lo que se almacena en la producción.

Solución alternativa: actualice la dirección IP de la Base Station para que coincida con la almacenada en LinkDesk y vuelva a sincronizarla.

- En raras ocasiones, es posible que las antenas no se detecten después de activar el proceso de sincronización del dispositivo. Se puede resolver el problema volviendo a iniciar el proceso.
- In rare cases, antennas may not be detected after triggering the device synchronization process. Re-triggering the process can resolve the issue.

Emparejamiento

- En raras ocasiones, el emparejamiento puede resultar en la aparición de tarjetas de dispositivos móviles duplicadas.

Solución alternativa: para resolverlo, desactive y vuelva a activar el botón de sincronización del dispositivo.

Validación de la antena

- En la actualidad, no se muestra ningún error si un tipo de antena incompatible (UHF o 1G4) está conectado a un puerto de antena que ya está asignado a un canal de RF existente (UHF o 1G4).

Actualización del firmware

- En algunos casos, no todos los dispositivos móviles pueden ser visibles durante una actualización del firmware.
- Evite bloquear su PC durante la actualización del firmware, ya que esto puede hacer que el proceso se detenga.

Estado de la interfaz de audio Dante®

- Cuando el cable de control primario Dante® se desconecta de la Base Station, es posible que el sistema muestre incorrectamente el estado «Conectado».

Solución alternativa: si tiene problemas con Dante®, utilice Spectera WebUI para comprobar el estado y la configuración del sistema.



MD setup

- Durante la configuración del Audio Link Mode puede aparecer temporalmente un aviso de pérdida de señal en la tarjeta SEK. Esto es causado por el tiempo de actualización de datos.

i Tenga en cuenta que al desagrupar un grupo de audio en el editor de enrutamiento, todos los SEK asociados perderán sus asignaciones de enrutamiento y el modo de enlace.



Versión de software 1.0.0

- i** Tenga en cuenta que esta versión de LinkDesk requiere que trabaje con el firmware de la Base Station v 1.0.0.
- i** Tenga en cuenta que cuando utilice LinkDesk y Spectera WebUI, LinkDesk, como nuestro software de administración de múltiples Estaciones base en las propias instalaciones, tendrá prioridad sobre el hilo de datos. Cuando se hace coincidir la Base Station con una producción ya existente, todos los parámetros se sobrescribirán con los datos almacenados en la producción de LinkDesk.
- i** Si ha realizado cambios con Spectera WebUI, le recomendamos que cree una nueva producción y seleccione la opción de extraer la configuración de la Base Station hasta LinkDesk. Sin embargo, tenga en cuenta que cualquier característica que aún no esté disponible en LinkDesk se sobrescribirá y se restablecerá a la configuración predeterminada.

Nuevas características

- Código de emparejamiento seguro, incluida la confirmación al emparejar dispositivos móviles
- Edición de Inicio, Centro o Fin para establecer la frecuencia del canal
- Gestión de errores en el proceso de activación de licencias
- Comprobaciones de compatibilidad cruzada de firmware
- Habilitación para actualizar la Base Station en caso de que el firmware no coincida mientras se agrega a la producción
- Visualización del proceso de actualización de la antena
- Gestión los estados críticos de la Base Station y visualización de los mismos en la tarjeta
- Seguridad: guardar y comprobar los certificados de la Base Station
- Comparación y coincidencia de la configuración de LinkDesk con el dispositivo cuando este se vuelve a conectar

Mejoras

- Mejoras en el rendimiento
- Mejoras en la migración de bases de datos
- Guía en el escaneo de frecuencia
- Mejoras de la ventana modal del canal de RF
- Validación del nombre de la Base Station



Corrección de errores

- Corrección de varios errores y optimizaciones

Problemas conocidos

Instalación

Si tenía instalada una versión anterior de LinkDesk: debido a las mejoras en la migración de las bases de datos, las bases de datos existentes no se importarán automáticamente esta vez.

Sincronización de dispositivos

- Si los dispositivos móviles de una producción ya no están emparejados con la Base Station, se eliminarán de la producción. Tendrá que volver a emparejarlos y a configurarlos.
- Si se cambia la configuración de red (dirección IP) de una Base Station en una producción, esta no se puede sincronizar de nuevo y permanecerá desconectada mientras la dirección IP difiera de lo que se almacena en la producción.

Solución alternativa: actualice la dirección IP de la Base Station para que coincida con la almacenada en LinkDesk y vuelva a sincronizarla.

- Los dispositivos existentes (Base Station y dispositivos móviles) en una producción no se pueden intercambiar con otros dispositivos o con dispositivos nuevos en este momento.
- En raras ocasiones, es posible que las antenas no se detecten después de activar el proceso de sincronización del dispositivo. Se puede resolver el problema volviendo a iniciar el proceso.

Emparejamiento

- En raras ocasiones, el emparejamiento puede resultar en la aparición de tarjetas de dispositivos móviles duplicadas.

Solución alternativa: para resolverlo, desactive y vuelva a activar el botón de sincronización del dispositivo.

Validación de la antena

- En la actualidad, no se muestra ningún error si un tipo de antena incompatible (UHF o 1G4) está conectado a un puerto de antena que ya está asignado a un canal de RF existente (UHF o 1G4).

Actualización del firmware

- En algunos casos, no todos los dispositivos móviles pueden ser visibles durante una actualización del firmware.
- Evite bloquear su PC durante la actualización del firmware, ya que esto puede hacer que el proceso se detenga.

