



# **LinkDesk**

Notes de version - version 1.4.1



# Table des matières

1.	. Vue d'ensemble du système et exigences	3
2.	. Version actuelle	5
	Version 1.4.1	5
3.	. Versions précédentes	8
	Version 1.3.0	8
	Version 1.2.1	9
	Version 1.2.0	10
	Version 1.0.0	13



# 1. Vue d'ensemble du système et exigences

# Configuration système requise

## Recommandation pour le client PC hôte

- Processeur Intel i5 Dual Core, M1 Mac ou similaire
- RAM de 16Go
- Au moins 4 Go d'espace sur le disque dur (5 Go pour les appareils Mac)
- Interface LAN Gigabit
- Windows® 10, 11, Server 2019, Server 2022 (x64) ou version supérieure
- Mac OS Big Sonoma ou version ultérieure
- Réseau IPv4

# **Produits Sennheiser compatibles**

- Base Station
- Antenne DAD UHF
- Antenne DAD 1G4
- Dispositif mobile SEK UHF
- Dispositif mobile SEK 1G4

# Configuration requise pour les ports

Adresse	Port	Protocole	Туре	Service	Utilisation
HÔTE LOCAL	54352	HTTPS (TCP)	Unicast	LinkDesk back-end	Communication interne back-end
N'IMPORTE LEQUEL	443	HTTPS (TCP)	Unicast	API de la Base Station Spectera	Communication avec les périphériques
Comptes EMEA <sup>1</sup> ConfigurationB2C <sup>2</sup>	443	HTTPS (TCP)	Unicast	Sennheiser CIAM	Compte Sennheiser Inscription/Connexion
Informations utilisateurs <sup>3</sup> Informations utilisateurs <sup>4</sup>	443	HTTPS (TCP)	Unicast	Informations Sennheiser	Analyse des données d'utilisation et opérationnelles



# | 1 - Vue d'ensemble du système et exigences

Adresse	Port	Protocole	Туре	Service	Utilisation			
N'IMPORTE LEQUEL	443	HTTPS (TCP)	Unicast	API de la Base Station Spectera	Communication depuis les appareils avec l'API de la Base Station			
224.0.0.251	5353	mDNS (UDP)	Multic ast	mDNS, DNS-SD	(facultatif – si nécessaire) Découverte de l'appareil/du service			
<sup>1</sup> accounts-pro-em	accounts-pro-emea.sennheiser-cloud.com							
<sup>2</sup> b2c-config.sennheisercloud.com								
<sup>3</sup> sennheiseruserinsights.matomo.cloud								
<sup>4</sup> cdn.matomo.cloud								

# Téléchargement

sennheiser.com/linkdesk



# 2. Version actuelle

Dernières informations sur le logiciel LinkDesk, y compris des descriptions détaillées des fonctionnalités, des corrections de bogues et des problèmes connus.

# Version 1.4.1

#### Nouvelles fonctionnalités

#### Configuration contrôlée par l'utilisateur

 Ajout d'une option pour extraire la configuration de la Base Station vers LinkDesk pendant le processus de correspondance

#### Réorganisation des appareils mobiles dans la vue de production

• L'ordre des appareils mobiles peut désormais être réarrangé et sera conservé entre les sessions.

## Gestion améliorée des groupes audio dans la matrice de l'éditeur de routage

- Pour rationaliser les flux de travail et optimiser la capacité HF, nous avons introduit plusieurs améliorations de convivialité dans la matrice de l'éditeur de routage :
  - les appareils mobiles peuvent désormais être ajoutés ou retirés des groupes audio directement dans l'interface de la matrice—pas besoin de naviguer ailleurs
  - lors de la suppression d'appareils des groupes, le système vérifie automatiquement la capacité HF pour maintenir la stabilité et éviter la surcharge
  - les groupes audio peuvent être fusionnés sans effort, simplifiant la gestion et réduisant le temps de configuration

# Des propriétés supplémentaires des appareils ont été ajoutées pour améliorer la visibilité et le contrôle

- RF Scan/ DAD : temps de balayage & bande passante de résolution
- Base Station & canal HF: informations de base sur les interférences, mise en sourdine HF au démarrage
- Appareil mobile : informations de base sur les interférences, émulation de câble & tonalité de test

# Correction de bogues

• Corrections de bogues et optimisations diverses



#### Problèmes connus

#### Installation

#### • Informations pour les bêta-testeurs :

Si vous aviez une version précédente de LinkDesk installée : en raison des améliorations dans la migration de la base de données, vos bases de données existantes ne seront pas importées automatiquement.

#### Connexion de l'appareil - Récupération de la Base Station

 Après une réinitialisation d'usine, une mise à jour du firmware ayant échoué ou lorsque l'appareil est utilisé par une autre production, la Base Station ne peut pas être rechargée ni revendiquée en utilisant le bouton "Reload" sur sa carte de l'appareil.
 Pour rétablir la connexion, veuillez utiliser à la place le commutateur Device Sync.

#### Synchronisation des appareils

- Si les appareils mobiles dans une production ne sont plus appariés avec la Base Station, ils seront retirés de la production. Vous devrez les ré-appairer et les reconfigurer.
- Si les paramètres réseau (adresse IP) d'une Base Station dans une production sont modifiés, elle ne pourra pas être synchronisée à nouveau et restera déconnectée tant que l'adresse IP diffère de celle stockée dans la production.
  - **Solution :** mettez à jour l'adresse IP sur la Base Station pour qu'elle corresponde à celle stockée dans LinkDesk, puis synchronisez à nouveau.
- Dans de rares cas, l'envoi de la configuration vers la Base Station peut échouer.
   Solution: Ajoutez la Base Station affectée à une nouvelle configuration de production, sélectionnez « Réinitialiser la configuration », puis resynchronisez-la avec la production prévue.
- Les appareils existants (Base Station et appareils mobiles) dans une production ne peuvent pas être échangés avec d'autres appareils ou de nouveaux appareils pour le moment
- Dans de rares cas, les antennes peuvent ne pas être détectées après avoir déclenché le processus de synchronisation des appareils. Relancer le processus peut résoudre le problème.
- Dans de rares cas, le processus de Synchronisation des appareils peut être déclenché de manière aléatoire.
- Dans de rares cas, lors d'une utilisation intensive ou d'une charge de données lourde, LinkDesk peut se déconnecter brièvement de la Base Station.

#### **Appairage**

 Dans de rares cas, l'appariement peut entraîner l'apparition de cartes d'appareils mobiles en double.

**Solution** : pour résoudre ce problème, désactivez puis réactivez le bouton de synchronisation des appareils.



#### Mise à jour FW

- Dans certains cas, tous les appareils mobiles peuvent ne pas être visibles lors d'une mise à jour du firmware.
- Veuillez éviter de verrouiller votre PC pendant la mise à jour du firmware, car cela peut interrompre le processus.

#### États de la Base Station

• Dans le cadre du développement continu, l'état de veille de la Base Station n'est pas encore visualisé dans LinkDesk. Pour réveiller la Base Station, veuillez appuyer sur le bouton directement sur l'appareil.

#### Scan de fréquence

• Dans certains cas, lorsque plusieurs antennes sont en scan, leurs propriétés de niveau de référence peuvent être mélangées.

#### Statut de l'interface audio Dante®

• Lorsque le câble de contrôle principal Dante® est déconnecté de la Base Station, le système peut afficher incorrectement un statut « Connecté ».

**Solution** : si vous rencontrez des problèmes avec Dante®, veuillez utiliser l'interface Web Spectera pour vérifier l'état et les paramètres du système.

#### Appareil mobile

 Dans certains cas, avec moins de 100 appareils mobiles dans une production, certains appareils mobiles apparaissent en ligne lorsque le commutateur de synchronisation des appareils est désactivé.

#### Éditeur de routage

- Dans le cadre du développement continu, la suppression de routage n'est actuellement possible qu'en réinitialisant le mode Audio Link. Avant d'effectuer une réinitialisation, veuillez vous assurer que les SEKs individuels sont retirés de tout groupe pour éviter des changements non souhaités.
- Lorsqu'on est proche de la capacité maximale du canal RF et qu'on retire un appareil mobile d'un groupe, aucune notification appropriée n'est affichée pour « capacité restante insuffisante ».



# 3. Versions précédentes

Informations sur les versions antérieures du logiciel LinkDesk, y compris des détails sur les fonctionnalités incluses, les corrections de bugs et les problèmes connus.

# Version 1.3.0

#### Nouvelles fonctionnalités

- Fonctionnalité de glisser-déposer pour les cartes d'appareils mobiles dans la vue de production
- Validation des antennes : Affichage lorsqu'un type d'antenne incompatible (UHF ou 1G4) est connecté à un port d'antenne déjà assigné à un canal RF existant (UHF ou 1G4)

#### **Améliorations**

• Amélioration de l'assistance lors de l'activation de la licence

## Correction de bogues

• Corrections de bogues et optimisations diverses

### Problèmes connus

#### Installation

• Informations pour les bêta-testeurs:

Si vous aviez installé une version précédente de LinkDesk : en raison d'amél...



# Version 1.2.1

# **Améliorations**

• Guidance & confirmation step on ungrouping Audio Links

# Problèmes connus

## Installation

• Informations pour les bêta-testeurs:

Si vous aviez installé une version précédente de LinkDesk : en raison d'amél...



# Version 1.2.0

#### Nouvelles fonctionnalités

- Optimisation de la visualisation du niveau audio sur la carte SEK
- États de la carte SEK Batterie faible et perte de signal
- Détection des écouteurs IEM
- Activation de l'utilisation de la touche Entrée dans les champs de saisie et premières étapes de la navigation sur le clavier
- Sélection manuelle des DAD pour les supprimer d'un canal RF

#### **Améliorations**

- Niveau de sécurité plus élevé pour le réglage de la mise en sourdine et du rétablissement de la mise en sourdine des radiofréquences
- Information, Opt-In, Opt-Out pour le suivi des données de production

## Correction de bogues

• Corrections de bogues et optimisations diverses

# Problèmes connus

### Installation

• Informations pour les bêta-testeurs:

Si vous aviez installé une version précédente de LinkDesk : en raison d'améliorations dans la migration des bases de données, vos bases de données existantes ne seront pas automatiquement importées cette fois-ci.

#### Connexion

• Si vous vous connectez à votre compte Sennheiser pendant le démarrage de l'application, l'animation de démarrage peut s'afficher une seconde fois par la suite.

# Réinitialisation de la Base Station lors de l'ajout à la production

 Lorsqu'il y a plus de 50 appareils mobiles et de nombreuses liaisons audio, il faut parfois plusieurs tentatives pour réinitialiser la Base Station lorsqu'on l'ajoute à une production.



#### Synchronisation des appareils

- Si les appareils mobiles d'une production ne sont plus appariés à la Base Station, ils seront retirés de la production. Vous devrez les réappairer et les reconfigurer.
- Si les paramètres réseau (adresse IP) d'une Base Station dans une production sont modifiés, elle ne peut pas être synchronisée à nouveau et restera déconnectée tant que l'adresse IP diffère de celle stockée dans la production.

**Solution:** mettez à jour l'adresse IP de la Base Station pour qu'elle corresponde à celle enregistrée dans LinkDesk, puis synchronisez à nouveau.

- Les appareils existants (Base Station et appareils mobiles) dans une production ne peuvent pas être échangés avec d'autres appareils ou de nouveaux appareils pour le moment.
- Dans de rares cas, les antennes peuvent ne pas être détectées après le déclenchement du processus de synchronisation des appareils. Le redéclenchement du processus peut résoudre le problème.

#### **Appairage**

 Dans de rares cas, l'appairage peut entraîner l'apparition de cartes d'appareils mobiles en double.

**Solution**: pour résoudre ce problème, désactivez puis réactivez le bouton de synchronisation de l'appareil.

#### Validation de l'antenne

 Actuellement, aucune erreur n'est affichée si un type d'antenne incompatible (UHF ou 1G4) est connecté à un port d'antenne déjà assigné à un canal RF existant (UHF ou 1G4).

#### Mise à jour FW

- Dans certains cas, tous les appareils mobiles ne sont pas visibles lors d'une mise à jour du micrologiciel.
- Évitez de verrouiller votre PC pendant la mise à jour du micrologiciel, car cela pourrait entraîner l'arrêt du processus.

#### État de l'interface audio Dante®

• Lorsque le câble de contrôle primaire Dante® est déconnecté de la Base Station, le système peut afficher de manière incorrecte un état « Connecté ».

**Solution**: si vous rencontrez des problèmes avec Dante®, veuillez utiliser Spectera WebUI pour vérifier l'état et les paramètres du système.



## MD setup

- Lors de la configuration du mode Audio Link, un avertissement temporaire de perte de signal peut s'afficher sur la carte SEK. Cela est dû à la synchronisation du rafraîchissement des données.
  - Veuillez noter que le dégroupage d'un groupe audio dans l'éditeur de routage entraînera la perte des assignations de routage et du mode de liaison de tous les SEK associés.



# Version 1.0.0

- **i** Veuillez noter que cette version de LinkDesk nécessite que vous travailliez avec le micrologiciel de la Base Station v 1.0.0.
- Veuillez noter que si vous utilisez LinkDesk et Spectera WebUI, LinkDesk, en tant que logiciel de gestion de stations multibases sur site, aura la priorité sur le responsable de données. Lorsque vous associez la Base Station à une production existante, tous les paramètres sont remplacés par les données stockées dans la production LinkDesk.
- Si vous avez apporté des modifications à l'aide de Spectera WebUI, nous vous recommandons de créer une nouvelle production et de sélectionner l'option permettant de transférer la configuration de la Base Station dans LinkDesk. Cependant, veuillez noter que toutes les fonctionnalités qui ne sont pas encore disponibles dans LinkDesk seront écrasées et réinitialisées aux paramètres par défaut.

#### Nouvelles fonctionnalités

- Code d'appairage sécurisé, y compris confirmation lors de l'appairage d'appareils mobiles
- Modifiez la valeur Début, Centre ou Fin pour définir la fréquence du canal
- Gestion des erreurs dans le processus d'activation de la licence
- Contrôles de compatibilité croisée des micrologiciels
- Activation de la mise à jour de la Base station en cas d'incompatibilité du micrologiciel lors de l'ajout de la Base Station à la production
- Visualisation du processus de mise à jour de l'antenne
- Traiter les états critiques de la Base Station et les visualiser sur la carte
- Sécurité : enregistrer et vérifier les certificats de la Base Station
- Comparer et faire correspondre la configuration de LinkDesk à celle de l'appareil lorsque l'appareil se reconnecte

#### **Améliorations**

- Amélioration des performances
- Amélioration de la migration de la base de données
- Orientations pour le balayage des fréquences
- Améliorations de la fenêtre modale du canal RF
- Validation du nom de la Base Station



#### Correction de bogues

• Corrections de bogues et optimisations diverses

#### Problèmes connus

#### Installation

Si vous aviez installé une version précédente de LinkDesk : en raison d'améliorations dans la migration des bases de données, vos bases de données existantes ne seront pas automatiquement importées cette fois-ci.

#### Synchronisation des appareils

- Si les appareils mobiles d'une production ne sont plus appariés à la Base Station, ils seront retirés de la production. Vous devrez les réappairer et les reconfigurer.
- Si les paramètres réseau (adresse IP) d'une Base Station dans une production sont modifiés, elle ne peut pas être synchronisée à nouveau et restera déconnectée tant que l'adresse IP diffère de celle stockée dans la production.

**Solution:** mettez à jour l'adresse IP de la Base Station pour qu'elle corresponde à celle enregistrée dans LinkDesk, puis synchronisez à nouveau.

- Les appareils existants (Base Station et appareils mobiles) dans une production ne peuvent pas être échangés avec d'autres appareils ou de nouveaux appareils pour le moment.
- Dans de rares cas, les antennes peuvent ne pas être détectées après le déclenchement du processus de synchronisation des appareils. Le redéclenchement du processus peut résoudre le problème.

#### **Appairage**

• Dans de rares cas, l'appairage peut entraîner l'apparition de cartes d'appareils mobiles en double.

**Solution:** pour résoudre ce problème, désactivez puis réactivez le bouton de synchronisation de l'appareil.

#### Validation de l'antenne

 Actuellement, aucune erreur n'est affichée si un type d'antenne incompatible (UHF ou 1G4) est connecté à un port d'antenne déjà assigné à un canal RF existant (UHF ou 1G4).

#### Mise à jour FW

- Dans certains cas, tous les appareils mobiles ne sont pas visibles lors d'une mise à jour du micrologiciel.
- Évitez de verrouiller votre PC pendant la mise à jour du micrologiciel, car cela pourrait entraîner l'arrêt du processus.

