



# LinkDesk

Notas de lançamento - versão 1.4.1



# Índice

1. Visão geral do sistema e requisitos	3
2. Versão atual	
Versão 1.4.1	
3. Versões anteriores	
Versão 1.3.0	
Versão 1.2.1	
Versão 1.2.0.	
Versão 1.0.0	15



# 1. Visão geral do sistema e requisitos

# Requisitos de sistema

# Recomendado para PC anfitrião do cliente

- Processador Intel i5 Dual Core/M1 Mac/ou semelhante
- RAM de 16GB
- Pelo menos, 4 GB de espaço no disco rígido (5 GB para dispositivos Mac)
- Interface Gigabit LAN
- Windows® 10, 11, Server 2019, Server 2022 (x64) ou superior
- Mac OS Big Sonoma ou posterior
- Rede IPv4

# Produtos Sennheiser compatíveis

- Base Station
- Antena DAD UHF
- Antena DAD 1G4
- Dispositivo móvel SEK UHF
- Dispositivo móvel SEK 1G4

# Requisitos da porta

Endereço	Porta	Protoco- lo	Tipo	Serviço	Utilização
LOCALHOST	54352	HTTPS (TCP)	Unicast	Servidor LinkDesk	Comunicação com o servidor interno
INDIF.	443	HTTPS (TCP)	Unicast	API da Spectera Base Station	Comunicação com dispositivos
Contas EMEA <sup>1</sup> Configuração B2C <sup>2</sup>	443	HTTPS (TCP)	Unicast	Sennheiser CIAM	Conta Sennheiser Registo/início de sessão
User insights <sup>3</sup> User insights <sup>4</sup>	443	HTTPS (TCP)	Unicast	Sennheiser user insights	Análise de dados de utilização e operacionais
INDIF.	443	HTTPS (TCP)	Unicast	API da Spectera Base Station	API da Base Station Comunicação a partir de dispositivos



Endereço	Porta	Protoco- lo	Tipo	Serviço	Utilização		
224.0.0.251	5353	mDNS (UDP)	Multic ast	mDNS, DNS-SD	(opcional - se pretendido) descoberta de dispositivos/serviços		
<sup>1</sup> accounts-pro-emea.sennheiser-cloud.com							
<sup>2</sup> b2c-config.sennheisercloud.com							
<sup>3</sup> sennheiseruserinsights.matomo.cloud							
<sup>4</sup> cdn.matomo.cloud							

# Transferência

sennheiser.com/linkdesk



# 2. Versão atual

Últimas informações sobre o software LinkDesk, incluindo descrições detalhadas de recursos, correções de bugs e problemas conhecidos.

# Versão 1.4.1

#### Novas funcionalidades

# Configuração controlada pelo utilizador

 Adicionada a opção de puxar a configuração da Base Station para o LinkDesk durante o processo de correspondência

# Reordenação de dispositivos móveis na visualização de produção

 A ordem dos dispositivos móveis agora pode ser rearranjada e persistirá entre as sessões.

# Gerenciamento aprimorado de grupos de áudio na matriz do Editor de Roteamento

- Para otimizar fluxos de trabalho e capacidade de RF, introduzimos várias melhorias de usabilidade na matriz do Editor de Roteamento:
  - Dispositivos móveis agora podem ser adicionados ou removidos de grupos de áudio diretamente na interface da matriz—sem necessidade de navegar para fora
  - Ao remover dispositivos de grupos, o sistema verifica automaticamente a capacidade de RF para manter a estabilidade e evitar sobrecarga.
  - Grupos de áudio podem ser mesclados de forma contínua, simplificando o gerenciamento e reduzindo o tempo de configuração.

# Propriedades adicionais de dispositivos foram adicionadas para melhorar a visibilidade e o controlo

- RF Scan/ DAD: tempo de varredura & largura de banda de Solução alternativa
- Base Station & canal RF: informações básicas de interferência, mudo de RF na inicialização
- Dispositivo móvel: informações básicas de interferência, emulação de cabo & tom de teste

# Correcções de erros

• Várias correcções de erros e optimizações



#### Problemas conhecidos

### Instalação

#### · Informações para testadores beta:

Se você tinha uma versão anterior do LinkDesk instalada: devido a melhorias na migração do banco de dados, os seus bancos de dados existentes não serão importados automaticamente.

#### Ligação do dispositivo - recuperação da Base Station

 Após uma reposição de fábrica, uma atualização de firmware falhada ou quando estiver a ser utilizada por outra produção, a Base Station não pode ser recarregada nem reivindicada usando o botão "Reload" no cartão do dispositivo. Para restaurar a ligação, utilize em vez disso o interruptor Device Sync.

#### Sincronização do dispositivo

- Se os dispositivos móveis em uma produção não estiverem mais emparelhados com a Base Station, eles serão removidos da produção. Você precisará reemparelhar e reconfigurá-los.
- Se as configurações de rede (endereço IP) de uma Base Station em uma produção forem alteradas, ela não poderá ser sincronizada novamente e permanecerá desconectada enquanto o endereço IP diferir do armazenado na produção.
   Solução alternativa: atualize o endereço IP na Base Station para corresponder ao armazenado no LinkDesk, e então sincronize novamente.
- Em casos raros, o envio da configuração para a Base Station pode falhar.
   Solução alternativa: Adicione a Base Station afetada a uma nova configuração de produção, selecione "Reset Configuration" e, em seguida, volte a sincronizá-la com a produção pretendida.
- Dispositivos existentes (Base Station e dispositivos móveis) em uma produção não podem ser trocados por outros ou novos dispositivos neste momento.
- Em casos raros, as antenas podem não ser detectadas após acionar o processo de sincronização do dispositivo. Repetir o processo pode resolver o problema.
- Em casos raros, o processo de Sincronização do dispositivo pode ser acionado aleatoriamente.
- Em casos raros, em uso extensivo ou carga de dados pesada, o LinkDesk pode desconectar-se brevemente da Base Station.

#### Emparelhar

- Em casos raros, o emparelhamento pode resultar na aparição de cartões de dispositivos móveis duplicados.
- **Solução alternativa:** para resolver isso, desligue o botão de sincronização do dispositivo e ligue-o novamente.



# Atualização do FW

- Em alguns casos, nem todos os dispositivos móveis podem ser visíveis durante uma atualização de firmware.
- Por favor, evite bloquear o seu PC durante a atualização de firmware, pois isso pode fazer o processo parar.

#### Estados da Base Station

• Como parte do desenvolvimento contínuo, o estado de Espera da Base Station ainda não é visualizado no LinkDesk. Para ativar a Base Station, pressione o botão diretamente no dispositivo.

# Varredura de frequência

• Em alguns casos, ao ter várias antenas em sobrecarga de varredura, suas propriedades de nível de referência podem se misturar.

#### Status da interface de áudio Dante®

 Quando o cabo de Controle Primário Dante® é desconectado da Base Station, o sistema pode exibir incorretamente um status de 'Conectado'.
 Solução alternativa: se você tiver problemas com Dante®, use a Spectera WebUI para verificar o status e as configurações do sistema.

#### Dispositivo móvel

 Em alguns casos, com menos de 100 dispositivos móveis em uma produção, alguns dispositivos móveis aparecem online quando o botão de sincronização de dispositivos é desligado.

#### Editor de Roteamento

- Como parte do desenvolvimento contínuo, a exclusão de roteamento atualmente só é possível redefinindo o Modo de Link de Áudio. Antes de realizar uma redefinição, certifique-se de que os SEKs individuais sejam removidos de qualquer grupo para evitar alterações indesejadas.
- Ao se aproximar do limite de capacidade do canal RF e mover um dispositivo móvel para fora de um grupo, não há uma notificação adequada de «capacidade restante insuficiente».



# 3. Versões anteriores

Informações sobre as versões anteriores do software LinkDesk, incluindo detalhes sobre as funcionalidades incluídas, correções de erros e problemas conhecidos.

# Versão 1.3.0

# Novas funcionalidades

- Funcionalidade de arrastar e soltar para cartões de dispositivos móveis na visualização de produção
- Validação de antena: Exibição quando um tipo de antena incompatível (UHF ou 1G4) está conectado a uma porta de antena já atribuída a um canal de RF existente (UHF ou 1G4)

## Melhorias

• Orientação aprimorada durante a ativação da licença

# Correcções de erros

• Várias correcções de erros e optimizações

# Problemas conhecidos

#### Instalação

· Informações para testadores beta:

Se tinha uma versão anterior do LinkDesk instalada: devido a melhorias na migração da base de dados, as suas bases de dados existentes não serão importadas automaticamente deste vez.

#### Sincronização do dispositivo

- Se os dispositivos móveis de uma produção já não estiverem emparelhados com a Base Station, estes serão removidos da produção. Terá de os voltar a emparelhar e de os voltar a configurar.
- Se as definições de rede (endereço IP) de uma Base Station numa produção forem alteradas, esta não poderá ser novamente sincronizada e permanecerá deligada enquanto o endereço IP for diferente do armazenado na produção.

**Resolução:** atualize o endereço IP na Base Station para que este corresponda ao armazenado no LinkDesk e, em seguida, volte a sincronizar.

• Os dispositivos existentes (Base Station e dispositivos móveis) numa produção não podem ser substituídos por outros ou novos dispositivos nesta altura.



- Em alguns casos raros, as antenas poderão não ser detetadas após a ativação do processo de sincronização do dispositivo. Voltar a ativar o processo pode resolver o problema.
- Em casos raros, o processo de sincronização do dispositivo pode ser acionado aleatoriamente.
- Em casos raros, durante uso intenso ou carga elevada de dados, o LinkDesk pode se desconectar brevemente da Base Station.

#### Emparelhar

• Em algumas situações raras, o emparelhamento pode resultar no surgimento de cartões de dispositivo móvel duplicados.

**Resolução:** para resolver este problema, desative e volte a ativar o botão de sincronização do dispositivo.

#### Atualização do FW

- Em alguns casos, é possível que nem todos os dispositivos móveis estejam visíveis durante uma atualização do firmware.
- Evite bloquear o seu PC durante a atualização do firmware, visto que tal pode resultar numa paragem do processo.

#### Varredura de frequência

• Em alguns casos, quando há várias antenas em sobrecarga de varredura, suas propriedades de nível de referência podem se confundir.

# Estado da interface de áudio Dante®

• Quando o cabo do Dante® Primary Control é desligado da Base Station, o sistema pode apresentar incorretamente o estado "Ligado".

**Resolução**: se tiver problemas com o Dante®, utilize a Spectera WebUI para verificar o estado e as definições do sistema.

# Configuração MD

- Durante a configuração do modo Audio Link, pode ser apresentado um aviso temporário de perda de sinal no cartão SEK. Isto é causado pelo tempo de atualização de dados.
  - Por favor, note que o desagrupamento de um grupo de áudio no editor de roteamento resultará em todos os SEKs associados perdendo suas atribuições de roteamento e modo de link.

# Estados da Base Station

• O estado de espera ainda não é propagado no LinkDesk, mas a funcionalidade já existe na Base Station e na WebUI.



# Versão 1.2.1

#### Melhorias

• Passo de orientação e confirmação sobre o desagrupamento de ligações áudio

# Problemas conhecidos

#### Instalação

#### · Informações para testadores beta:

Se tinha uma versão anterior do LinkDesk instalada: devido a melhorias na migração da base de dados, as suas bases de dados existentes não serão importadas automaticamente deste vez.

#### Início de sessão

• Se iniciar sessão na sua conta Sennheiser durante o arranque da aplicação, a animação de arranque poderá ser apresentada uma segunda vez.

# Reponha a Base Station durante a adição da mesma à produção

• Caso existam mais de 50 dispositivos móveis e várias ligações de áudio configuradas, poderão ser necessárias algumas tentativas para repor a Base Station com sucesso durante a adição da mesma a uma produção.

# Sincronização do dispositivo

- Se os dispositivos móveis de uma produção já não estiverem emparelhados com a Base Station, estes serão removidos da produção. Terá de os voltar a emparelhar e de os voltar a configurar.
- Se as definições de rede (endereço IP) de uma Base Station numa produção forem alteradas, esta não poderá ser novamente sincronizada e permanecerá deligada enquanto o endereço IP for diferente do armazenado na produção.

**Resolução:** atualize o endereço IP na Base Station para que este corresponda ao armazenado no LinkDesk e, em seguida, volte a sincronizar.

- Os dispositivos existentes (Base Station e dispositivos móveis) numa produção não podem ser substituídos por outros ou novos dispositivos nesta altura.
- Em alguns casos raros, as antenas poderão não ser detetadas após a ativação do processo de sincronização do dispositivo. Voltar a ativar o processo pode resolver o problema.



# Emparelhar

• Em algumas situações raras, o emparelhamento pode resultar no surgimento de cartões de dispositivo móvel duplicados.

**Resolução**: para resolver este problema, desative e volte a ativar o botão de sincronização do dispositivo.

#### Validação da antena

• Atualmente, não é apresentado qualquer erro se ligar um tipo de antena incompatível (UHF ou 1G4) a uma porta de antena que já está atribuída a um canal RF existente (UHF ou 1G4).

#### Atualização do FW

- Em alguns casos, é possível que nem todos os dispositivos móveis estejam visíveis durante uma atualização do firmware.
- Evite bloquear o seu PC durante a atualização do firmware, visto que tal pode resultar numa paragem do processo.

#### Estado da interface de áudio Dante®

• Quando o cabo do Dante® Primary Control é desligado da Base Station, o sistema pode apresentar incorretamente o estado "Ligado".

**Resolução**: se tiver problemas com o Dante®, utilize a Spectera WebUI para verificar o estado e as definições do sistema.

# Configuração MD

- Durante a configuração do modo Audio Link, pode ser apresentado um aviso temporário de perda de sinal no cartão SEK. Isto é causado pelo tempo de atualização de dados.
  - i Por favor, note que o desagrupamento de um grupo de áudio no editor de roteamento resultará em todos os SEKs associados perdendo suas atribuições de roteamento e modo de link.



# Versão 1.2.0

## Novas funcionalidades

- Otimização da visualização do nível de áudio no cartão SEK
- Estados do cartão SEK Bateria fraca e perda de sinal
- Deteção de auscultadores IEM
- Ativar a utilização da tecla Enter nos campos de entrada e primeiros passos na navegação do teclado
- Seleção manual de DADs para os remover de um canal RF

# **Melhorias**

- Nível de segurança mais elevado para a definição de silenciamento e ativação do RF
- Informar, Opt-In, Opt-Out para controlo de dados de produção

# Correcções de erros

• Várias correcções de erros e optimizações

# Problemas conhecidos

# Instalação

· Informações para testadores beta:

Se tinha uma versão anterior do LinkDesk instalada: devido a melhorias na migração da base de dados, as suas bases de dados existentes não serão importadas automaticamente deste vez.

### Início de sessão

• Se iniciar sessão na sua conta Sennheiser durante o arranque da aplicação, a animação de arranque poderá ser apresentada uma segunda vez.

# Reponha a Base Station durante a adição da mesma à produção

• Caso existam mais de 50 dispositivos móveis e várias ligações de áudio configuradas, poderão ser necessárias algumas tentativas para repor a Base Station com sucesso durante a adição da mesma a uma produção.



#### Sincronização do dispositivo

- Se os dispositivos móveis de uma produção já não estiverem emparelhados com a Base Station, estes serão removidos da produção. Terá de os voltar a emparelhar e de os voltar a configurar.
- Se as definições de rede (endereço IP) de uma Base Station numa produção forem alteradas, esta não poderá ser novamente sincronizada e permanecerá deligada enquanto o endereço IP for diferente do armazenado na produção.

**Resolução:** atualize o endereço IP na Base Station para que este corresponda ao armazenado no LinkDesk e, em seguida, volte a sincronizar.

- Os dispositivos existentes (Base Station e dispositivos móveis) numa produção não podem ser substituídos por outros ou novos dispositivos nesta altura.
- Em alguns casos raros, as antenas poderão não ser detetadas após a ativação do processo de sincronização do dispositivo. Voltar a ativar o processo pode resolver o problema.

#### Emparelhar

• Em algumas situações raras, o emparelhamento pode resultar no surgimento de cartões de dispositivo móvel duplicados.

**Resolução**: para resolver este problema, desative e volte a ativar o botão de sincronização do dispositivo.

# Validação da antena

• Atualmente, não é apresentado qualquer erro se ligar um tipo de antena incompatível (UHF ou 1G4) a uma porta de antena que já está atribuída a um canal RF existente (UHF ou 1G4).

# Atualização do FW

- Em alguns casos, é possível que nem todos os dispositivos móveis estejam visíveis durante uma atualização do firmware.
- Evite bloquear o seu PC durante a atualização do firmware, visto que tal pode resultar numa paragem do processo.

#### Dante® audio interface status

• Quando o cabo do Dante® Primary Control é desligado da Base Station, o sistema pode apresentar incorretamente o estado "Ligado".

**Resolução**: se tiver problemas com o Dante®, utilize a Spectera WebUI para verificar o estado e as definições do sistema.



# Configuração MD

- Durante a configuração do modo Audio Link, pode ser apresentado um aviso temporário de perda de sinal no cartão SEK. Isto é causado pelo tempo de atualização de dados.
  - Por favor, note que o desagrupamento de um grupo de áudio no editor de roteamento resultará em todos os SEKs associados perdendo suas atribuições de roteamento e modo de link.



# Versão 1.0.0

- i Tenha em atenção que esta versão do LinkDesk requer que trabalhe com uma Base Station com o firmware v 1.0.0.
- **i** Lembre-se de que durante a utilização do LinkDesk e da Spectera WebUI, o LinkDesk, o nosso software de gestão para várias Base Stations locais, terá precedência sobre o cabo de dados. Quando combina a Base Station com uma produção existente, todos os parâmetros são substituídos pelos dados armazenados na produção LinkDesk.
- i Se tiver realizado alterações utilizando a Spectera WebUI, recomendamos que crie uma nova produção e selecione a opção de carregar a configuração da Base Station para o LinkDesk. No entanto, tenha em atenção o facto de que quaisquer funcionalidades que ainda não estejam disponíveis no LinkDesk serão substituídas e repostas para as predefinições.

#### Novas funcionalidades

- Código de emparelhamento seguro, incluindo confirmação ao emparelhar dispositivos móveis
- Possibilidade de editar o valor de Início, Centro ou Fim para definir a frequência do canal
- Correção de erros no processo de ativação da licença
- Verificações de compatibilidade cruzada do firmware
- Ativação da atualização da Base Station em caso de incompatibilidade de firmware ao adicionála à produção
- Visualização do processo de atualização da antena
- Gestão dos estados críticos da Base Station e visualização dos mesmos no cartão
- Segurança: guardar e verificar certificados da Base Station
- Comparação e ajuste da configuração de forma a que o LinkDesk corresponda ao dispositivo quando este se volta a ligar

#### Melhorias

- Melhorias de desempenho
- Melhorias na migração da base de dados
- Conselhos para a procura de frequência
- · Melhorias na janela modal do canal RF
- Validação do nome da Base Station



# Correcções de erros

• Várias correcções de erros e optimizações

# Problemas conhecidos

#### Instalação

Se tinha uma versão anterior do LinkDesk instalada: devido a melhorias na migração da base de dados, as suas bases de dados existentes não serão importadas automaticamente deste vez

#### Sincronização do dispositivo

- Se os dispositivos móveis de uma produção já não estiverem emparelhados com a Base Station, estes serão removidos da produção. Terá de os voltar a emparelhar e de os voltar a configurar.
- Se as definições de rede (endereço IP) de uma Base Station numa produção forem alteradas, esta não poderá ser novamente sincronizada e permanecerá deligada enquanto o endereço IP for diferente do armazenado na produção.

**Resolução:** atualize o endereço IP na Base Station para que este corresponda ao armazenado no LinkDesk e, em seguida, volte a sincronizar.

- Os dispositivos existentes (Base Station e dispositivos móveis) numa produção não podem ser substituídos por outros ou novos dispositivos nesta altura.
- Em alguns casos raros, as antenas poderão não ser detetadas após a ativação do processo de sincronização do dispositivo. Voltar a ativar o processo pode resolver o problema.

# Emparelhar

• Em algumas situações raras, o emparelhamento pode resultar no surgimento de cartões de dispositivo móvel duplicados.

**Resolução:** para resolver este problema, desative e volte a ativar o botão de sincronização do dispositivo.

### Validação da antena

 Atualmente, não é apresentado qualquer erro se ligar um tipo de antena incompatível (UHF ou 1G4) a uma porta de antena que já está atribuída a um canal RF existente (UHF ou 1G4).

# Atualização do FW

- Em alguns casos, é possível que nem todos os dispositivos móveis estejam visíveis durante uma atualização do firmware.
- Evite bloquear o seu PC durante a atualização do firmware, visto que tal pode resultar numa paragem do processo.

